

แบบประเมินความพึงพอใจ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
สถาบันการทูตและการต่างประเทศ
มหาวิทยาลัยรังสิต
ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ – จำนวน 60 คน

นักศึกษาที่มีส่วนรวมในชั้นเรียน 85%

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของโครงการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพร้อมทางกายภาพ	
1.1 สถาบันฯ มีสถานที่ตั้งเหมาะสม สะดวกในการเข้าใช้บริการ	4.82
1.2 การจัดสถานที่ให้บริการภายในและภายนอกมีบรรยากาศที่ดีต่อการเรียนรู้	4.92
1.3 จำนวนที่นั่ง โต๊ะ-เก้าอี้ สำหรับการอ่านหนังสือทำกิจกรรมมีเพียงพอ	4.52
1.4 สถานที่ (ห้องบริการ ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ) มีความสะอาดเรียบร้อย	4.05
1.5 ความปลอดภัยในการใช้บริการ	4.35
2. ความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ/วารสาร/วารสารอิเล็กทรอนิกส์/หนังสือพิมพ์/วิจัย วิทยานิพนธ์/ฐานข้อมูลออนไลน์/ภาพยนตร์)	
2.1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอ	4.03
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการมีความสอดคล้อง และตรงตามความต้องการ	4.03
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.53
2.4 การมีส่วนร่วมในการเสนอทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ห้องสมุด	4.75
2.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น คั่นหาง่ายและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.80
3. ความพร้อมด้านเทคโนโลยี	
3.1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายบริการได้ครอบคลุมพื้นที่	4.62
3.2 ความเร็วการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันฯ	3.48
3.3 การสืบค้นออนไลน์ การจอง การยืมต่อทรัพยากร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.30
3.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ (อุปกรณ์ โปรแกรม) มีความทันสมัย	4.57
4. ความพร้อมด้านการให้บริการ	
4.1 เวลาให้บริการเปิด - ปิดเหมาะสม	4.02
4.2 ขั้นตอนการบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.58
4.3 เจ้าหน้าที่สามารถช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้	4.03
4.4 ช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็นมีเพียงพอ	4.45
4.5 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ	4.75
5. สิ่งสนับสนุน เรียนรู้ในห้องเรียน	
5.1 จอโปรเจกเตอร์มีความสมบูรณ์พร้อม	4.03
5.2 เก้าอี้และโต๊ะมีจำนวนพอกับนักศึกษา	4.08
5.3 ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศน	4.00
5.4 ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย	4.80
ผลรวมคะแนนทั้งหมด (เต็ม 115 คะแนน)	100.52
ภาพรวมความพึงพอใจโดยเฉลี่ย	4.37
ภาพรวมความพึงพอใจคิดเป็น %	87.41

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่นๆ /ข้อเสนอแนะ