

Leader as facilitator

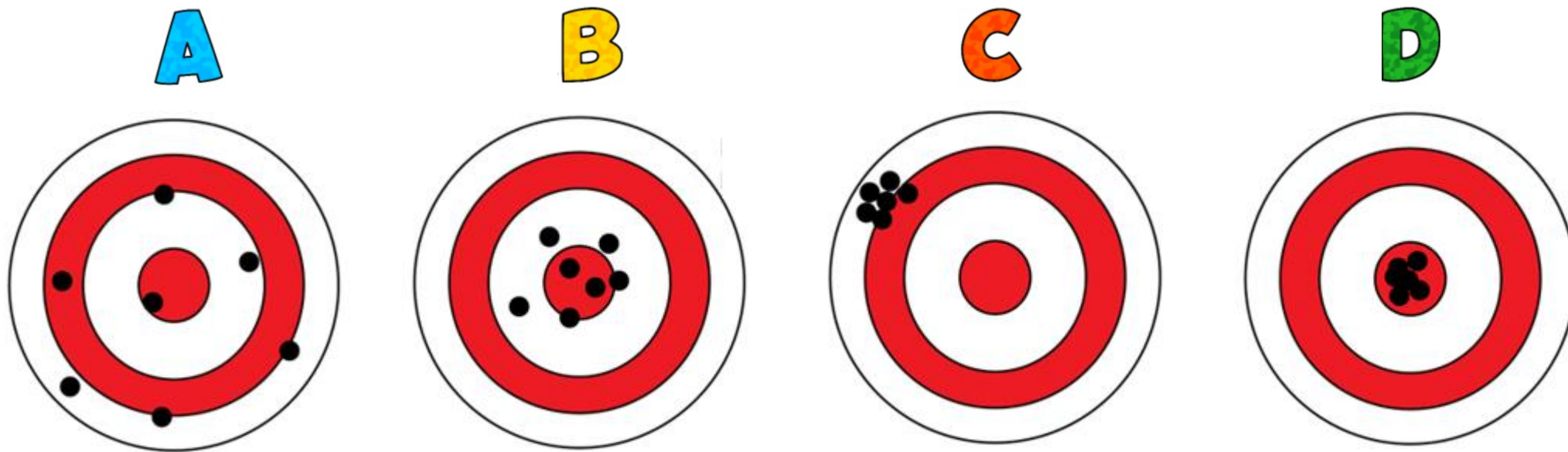
31 พฤษภาคม 2565
รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ

♥ ความเป็นเลิศขององค์กร เริ่มจากผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูง



สร้างบรรยากาศ สร้างแรงบันดาลใจ สื่อสาร+สร้างความผูกพัน
ส่งเสริมให้มีส่วนร่วม และสร้างความสำเร็จ





ทำอย่างไรให้คนในองค์กรมองไปที่เป้าหมายเดียวกัน



เริ่มต้นเมื่อไร และเริ่มต้นอย่างไร

ปีการศึกษา
2552-2555

- สร้าง Attitude
- ให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการตามแนวทางของเกณฑ์ TQA/EdPEX

ปีการศึกษา
2556-2558

- กระตุ้นและส่งเสริมให้คณะเข้าร่วมโครงการ EdPEX200 รุ่นที่ 1-3 (เริ่มสมัครรุ่น 1 เดือน ธ.ค.56)
- เริ่มให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ EdPEX 7 หมวด
- สภามหาวิทยาลัยมีนโยบายให้นำเกณฑ์ TQA/EdPEX มาใช้ประเมินคุณภาพทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ส่วนงานที่เทียบเท่าคณะ (ก.พ.58)

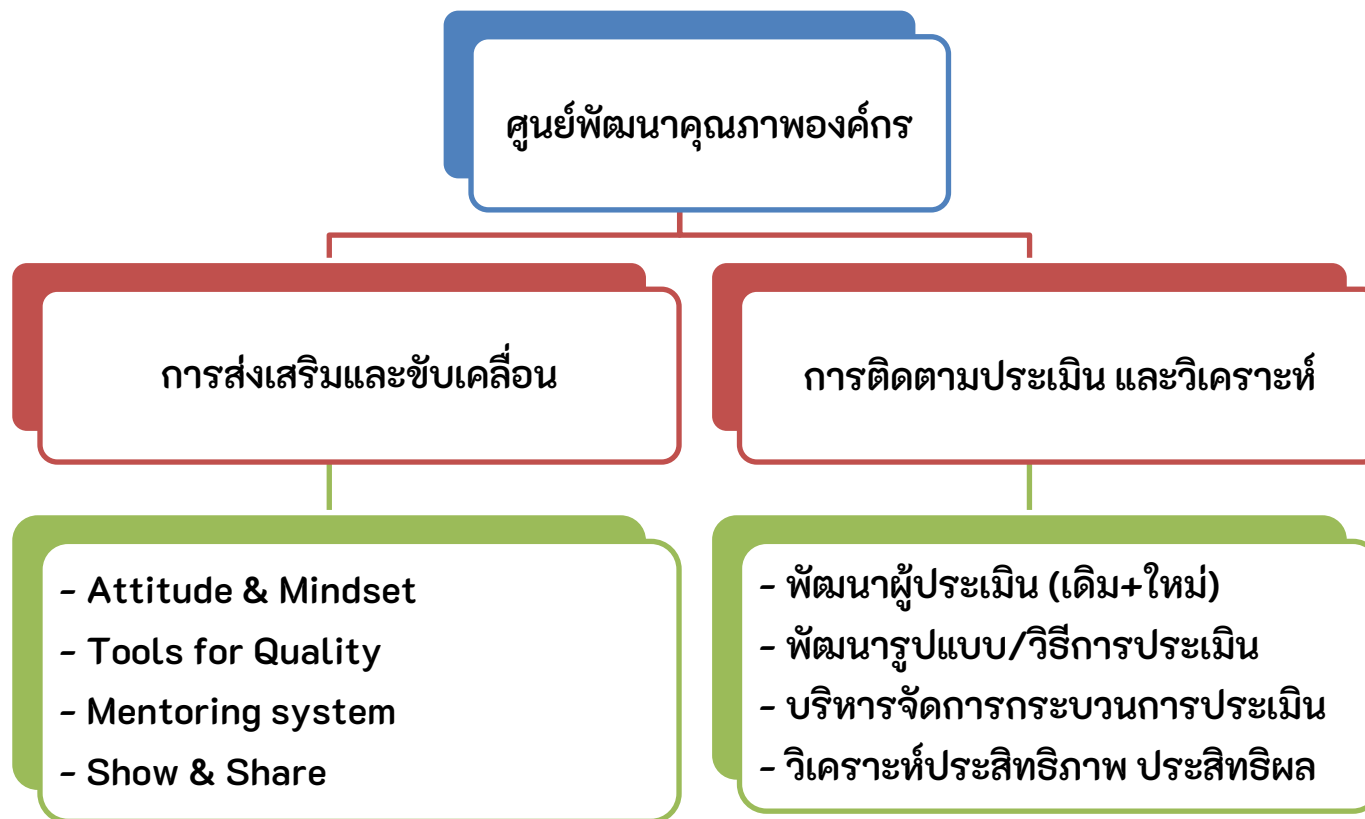
ปีการศึกษา
2559-2560

- สมัคร EdPEX200 ระดับสถาบัน รุ่นที่ 4 (ธ.ค.59)
- รับการตรวจเยี่ยม มิ.ย 60
- ทบทวนโครงสร้างรวมถึงระบบและกลไกในการขับเคลื่อน EdPEX เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพองค์กร ในองค์กรรวม ➡ ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร

กลไกขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ระดับมหาวิทยาลัย



ปี 2560 ทบทวนโครงสร้างรวมถึงระบบและกลไกในการขับเคลื่อน TQA/EdPEx เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรในทุกด้าน จึงได้ปรับระบบงานสนับสนุนที่สำคัญ โดยเพิ่มกระบวนการพัฒนาคุณภาพองค์กร และจัดตั้ง “ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร” เป็นหน่วยงานรองรับโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพองค์กรโดยตรง



บริหารจัดการแบบ flat organization ขึ้นตรงกับรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำศูนย์ 3 คน มีการทำงานแบบบูรณาการผ่านเครือข่าย (network) ที่ทีมงานสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กรที่มีอยู่ทุกส่วนงาน ภายใต้วัฒนธรรมองค์กร “ร่วมด้วย ช่วยกัน”

ข้อความชื่นชม

1



Voice Of Customer

ความคิดเห็นของท่าน
เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง
สำหรับการพัฒนาบริการของเรา



<https://cmu.to/CMU-EdPEX>

ตั้งใจที่เราช่วยกันดู ช่วยกันทำ
ขอบคุณที่ช่วยกันมาตลอด อนาคตจะขอขอบคุณมาจากใจ



OQD Center
ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- องค์กรมีขั้นตอนต่างๆ ชัดเจน น้องเจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อ การประสานงาน การดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหน้างาน และทุ่มเท รับผิดชอบการทำงานได้อย่างดีเยี่ยมค่ะ ขอให้รักษาคุณภาพองค์กร เช่นนี้ตลอดไปค่ะ :)
- บุคลากรของศูนย์ฯ ทุกคน มีจิตบริการที่เป็นเลิศและมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เป็นตัวอย่างที่ดีกับบุคลากรหน่วยงานอื่นๆ ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ทำหน้าที่เลขากลุ่มได้ดีเยี่ยมทั้งสองท่านครับ มีจิตบริการสูง มีความสามารถในการสรุป บันทึกได้อย่างดีและรวดเร็วมากครับ
- บุคลากรของ OQD ทำงานมีประสิทธิภาพดีมากค่ะ
- ไม่มีข้อเสนอแนะ แต่ขอเป็นกำลังใจในการทำงานนะคะ

ข้อความชื่นชม

2

- บุคลากร OGD มีคุณภาพ จิตบริการ มีความเข้าใจในงานและบทบาทที่ทำ ชื่นชมค่ะ
- น้องๆ ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี มีจิตบริการ และกระตือรือร้นในการทำงาน รับผิดชอบงานดียิ่งค่ะ
- น้องๆ มีการให้บริการ ประสานงาน และติดต่อสื่อสารที่ดีเยี่ยมค่ะ
- น้องๆ เก่งและน่ารักมากค่ะ
- บุคลากรทำงานเก่ง และดูแลดีมาก ๆ ค่ะ
- น้องๆ ทุกคนมีจิตบริการดีเยี่ยม
- ฝากคำชม น้องๆ น่ารักมากค่ะ
- น้องๆ ทำหน้าที่ได้ดีมากค่ะ ขอชมเชย
- ให้ที่ 1 เลยจ้า 🙌❤❤

THANK
YOU





CMU-EdPEX Program 2022

We are proud to bring you



TRAINING

ฝึกอบรม

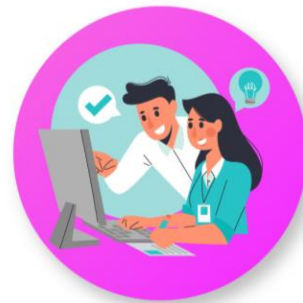
หลักสูตรฝึกอบรมด้าน
การพัฒนาคุณภาพองค์กร
สำหรับผู้บริหาร และบุคลากร
ทุกระดับ



SHARING

แลกเปลี่ยนเรียนรู้

สัมมนานำเสนอ
แนวปฏิบัติที่ดี จากส่วนงาน
ที่มีคุณภาพ
ทั้งภายในและภายนอก



MENTORING

ให้คำปรึกษา

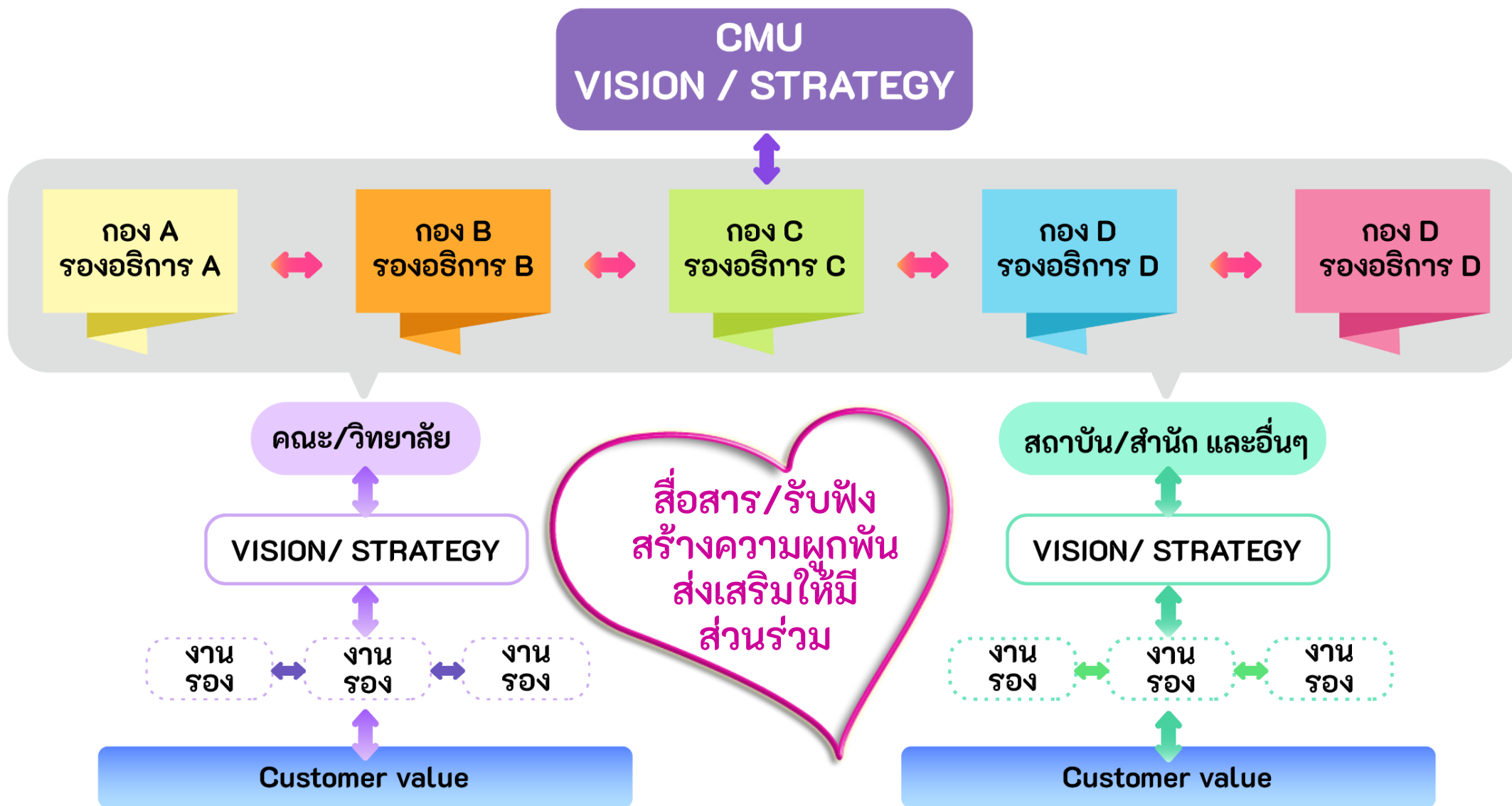
ให้คำแนะนำปรึกษา
ส่วนงานต่างๆ
ในการพัฒนาคุณภาพ
องค์กรโดยทีม Coach



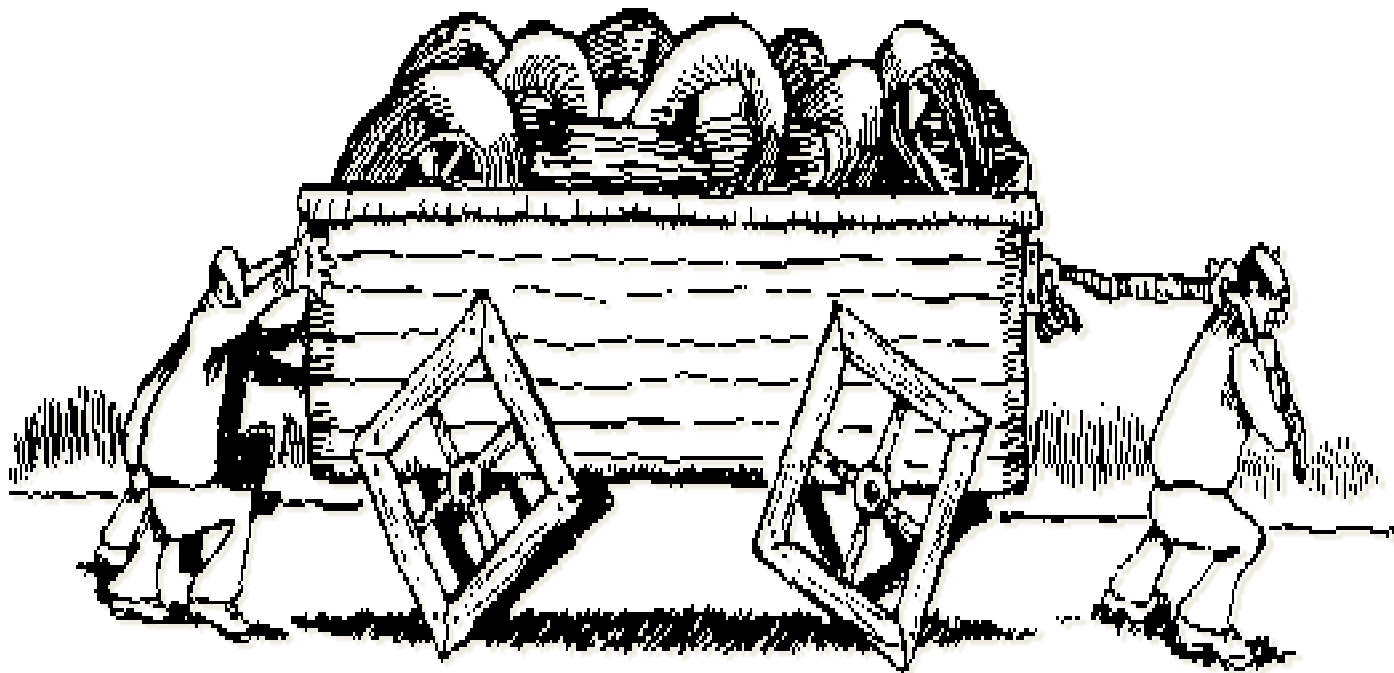
ASSESSMENT

ตรวจประเมินองค์กร

หลักสูตรฝึกอบรมผู้ตรวจ
ประเมินคุณภาพองค์กร
และการตรวจประเมิน
คุณภาพส่วนงาน



Organizational Management



เป้าหมายของการดำเนินงาน : ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น



คำถามสำคัญ : เราจะทำอะไรและทำอย่างไรเพื่อให้ผลลัพธ์ดีขึ้น



การปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือออกแบบกระบวนการใหม่

WEBINAR (ผ่าน ZOOM MEETING)



EdPEX Sharing

เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ

เรียนรู้ความสำเร็จ

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2562

THAILAND QUALITY CLASS : TQC 2019



ศ.พ.ว.อุรณกิจ ใจนาภิวัฒน์



ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิภัติกุล



วันพุธที่ 27 พฤษภาคม 63 | 9.00 - 12.00 น.

Webinar ผ่านทาง ZOOM Meeting
ลงทะเบียน และส่งคำถาม

โดย scan QR Code หรือที่

<https://cmu.to/oqdcEdPEX-Sharing>

รับได้สูงสุด 1,000 คน



ร่วมเรียนรู้ประสบการณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เส้นทางสู่ รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
ประจำปี 2563

EdPEX SHARING

หัวข้อ "การจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมการสร้างความยั่งยืน"



เสวนาพิเศษนำทีมโดย
ศ.คลินิก นพ.นิเวศน์ นันทจิต
อธิการบดี



ศ.ดร.นพ.พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล
รองอธิการบดี



รศ.ดร.สรินทร์ เตชะพันธุ์
รองอธิการบดี



ดำเนินรายการโดย
รศ.ภญ.จุฑามณี คำประโคน
รองอธิการบดี



Webinar ผ่าน ZOOM Meeting

วันพุธที่ 12 พฤษภาคม 2564
เวลา 10.00 - 12.00 น.

ลงทะเบียน และส่งคำถาม
โดย scan QR Code หรือที่
<https://bit.ly/3smSrEW>



รับได้สูงสุด 1,000 คน



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

EdPEX SHARING

เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ
ของคณะที่ผ่านโครงการ EdPEX300/TQC



วัน เวลา
วันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2563
เวลา 08.30-12.00 น.
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์
เพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนประสบการณ์
ด้านการบริหารจัดการตามแนวทาง
EdPEX และเผยแพร่ข้อมูลที่ดีของ
คณะที่ผ่านโครงการ EdPEX300/TQC

กลุ่มเป้าหมาย
ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารส่วนงาน
ผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร
คณาจารย์ และบุคลากรทั่วไป

กำหนดการ

- 08.30 - 09.00 น. เปิดระบบออนไลน์
- 09.00 - 09.10 น. กล่าวเปิดกิจกรรมโดย ศาสตราจารย์คลินิก นพ.นิเวศน์ นันทจิต อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 09.10 - 11.10 น. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารจัดการตามแนวทาง EdPEX
 - คณะบดีคณะแพทยศาสตร์
 - คณะบดีคณะอุตสาหกรรมเกษตร
 - คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์
 - คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์
 - คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์
- 11.10 - 12.00 น. Q & A

ลงทะเบียน



scan QR Code หรือทาง
<https://cmu.to/EdPEXSharing65>
รับได้สูงสุด 1,000 คน

จัดโดย ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

oqdc@cmu.ac.th | www.oqdc.cmu.ac.th | 053-943697

ผลการประเมิน

- รายงานระดับพัฒนาการขององค์กร ระบุงจุดแข็งและโอกาสการพัฒนาสำคัญๆ
- ช่วยให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมที่ชัดเจน ทราบจุดอ่อนหลักที่กระทบองค์กรมากๆ หรือจุดแข็งหลักที่โดดเด่นมากๆ ทำให้สามารถวางแผนขับเคลื่อนได้ดีขึ้น และมีจุดเน้นที่ชัดเจน
- ผู้บริหารควร**จัดลำดับความสำคัญ**ของโอกาสในการพัฒนา
- เลือกทำแผนที่จะช่วยให้เกิดผล พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายกำกับแผน



การอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง

Transform แนวทางการวิเคราะห์และจัดทำ Improvement Plan

เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

วันอังคารที่ 1 มีนาคม 2565
8.30 - 9.00 น. เปิดระบบออนไลน์
9.00 - 12.00 น. บรรยาย

คุณสมบัตินักวิชาการผู้เข้าร่วมอบรม :
ผู้บริหาร และบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้าน CMU-EdPEx
สำหรับส่วนงานที่เริ่มตรวจประเมินฯ หมวด 1-7 ในปีการศึกษา 2563
และส่วนงานที่มีการปรับเปลี่ยนผู้บริหาร

วิทยากร
รศ.กญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงทะเบียน
scan QR Code หรือที่
<https://cmu.to/improvementplan>

oqdccenter@cmu.ac.th
oqdccenter@gmail.com

www.oqdc.cmu.ac.th

063-943697

ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การวางแผนเพื่อปรับปรุงองค์กร

- เริ่มจากการตั้งเป้าหมาย
- วางแผนที่สามารถสำเร็จได้ในช่วงเวลา
- เข้าใจความเชื่อมโยงของแผนต่างๆ ที่นำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ
- วิเคราะห์ความก้าวหน้า ติดตามปัญหา

การวิเคราะห์ปัญหาและเป้าหมายที่สำคัญ

- องค์กรมีจุดแข็งหรือความโดดเด่นในด้านใด อย่างไร
- ปัญหาที่สำคัญในภาพรวมขององค์กรคืออะไร
- ประเด็นที่ท้าทายขององค์กรคืออะไร
- สิ่งที่องค์กรควรปรับปรุงคืออะไร ควรนำเรื่องใดมาจัดทำแผนพัฒนาเพื่อให้เกิดความก้าวหน้า (ลำดับก่อน-หลัง)



Key Theme



Process



Result

การอบรม เรื่อง Work Process Improvement (การพัฒนาระบบการทำงาน)

รุ่นที่ 2 วันที่ 18 มีนาคม 2563

ณ ห้องประชุมพิณทอง โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสายสนับสนุนที่ยังไม่เคยเข้าร่วมการอบรมฯ (รุ่นที่ 2 สถาบัน สำนัก ศูนย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย และส่วนงานวิชาการภายในอื่นๆ)



วัตถุประสงค์ของการอบรม

เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ และช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงานและมหาวิทยาลัย



รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี



อ.ดร.นุชวรัตน์ ล่องทอง
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- | | |
|------------------|---|
| 08.30 - 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 - 10.00 น. | เรียนรู้ เรื่อง EdPEX กับการพัฒนาระบบการทำงานสู่ความเป็นเลิศ โดย รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ |
| 10.00 - 12.00 น. | Group Workshop โดย อ.ดร.นุชวรัตน์ ล่องทอง |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารช้างเผือก (มีบริการอาหารเจ และอิสลาม) |
| 13.00 - 16.00 น. | Group Workshop (ต่อ) โดย อ.ดร.นุชวรัตน์ ล่องทอง |

บริการอาหารว่างเวลา 10.30 - 10.45 น.
และ 14.30 - 14.45 น.



For more details about this program, visit our website at www.oqdc.cmu.ac.th For inquiries, call (053) 943697 or email at oqdccenter@cmu.ac.th, oqdccenter@gmail.com
ดำเนินงานโดย : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

Work Process Improvement

(การพัฒนาระบบการทำงาน)

รุ่นที่ 1 สำหรับคณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ และช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงานและมหาวิทยาลัย

วิทยากร

รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี

อ.ดร.นุชวรัตน์ ล่องทอง
คณบดีมนุษยศาสตร์

ลงทะเบียนเข้าร่วม

<https://cmu.to/WPI1>

กำหนดการ

- 8.30 - 9.00 น. เปิดระบบออนไลน์
- 9.00 - 10.00 น. เรียนรู้ เรื่อง EdPEX กับการพัฒนาระบบการทำงานสู่ความเป็นเลิศ โดย รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
- 10.00 - 10.15 น. พักรับ
- 10.15 - 12.00 น. กิจกรรมการพัฒนากระบวนการทำงาน โดย อ.ดร.นุชวรัตน์ ล่องทอง

คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมอบรม

บุคลากรสายสนับสนุนที่รับผิดชอบงานด้านการ (รุ่นที่ 1 คณะ วิทยาลัย และบัณฑิตวิทยาลัย)

ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

oqdccenter@cmu.ac.th www.oqdc.cmu.ac.th

Contact for any support

053-943697

EdPEx คือ การปรับวิธีการทำงาน

เราจะนำหลักการ/แนวคิดของ EdPEx
มาพัฒนาการทำงานที่รับผิดชอบอยู่ได้อย่างไร

งานเสร็จ ♥ งานสำเร็จ



เริ่มต้นจากการปรับปรุงงานที่ปฏิบัติอยู่

เลือกกระบวนการใดมาปรับปรุงก่อนดี ???

ทำอย่างไรให้งานที่รับผิดชอบ**บรรลุเป้าหมาย**ตามที่ตั้งไว้ และทำอย่างไรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (ผิดพลาดน้อยที่สุด)



กำหนดเป้าหมาย
ของงานที่ทำ

ออกแบบ/ทบทวน
กระบวนการ
ทำงาน

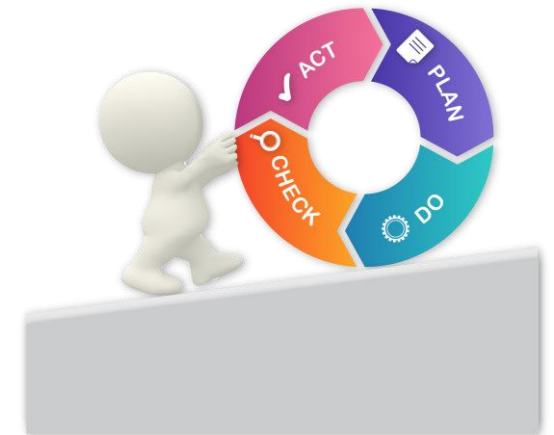


- เสี่ยงของลูกค้า
- เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- เทคโนโลยี ความรู้ใหม่

ทำอย่างไรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



เรามี check point ของการทำงานในแต่ละเรื่องอย่างไร
(มีตัววัดที่คอย monitor การทำงานในแต่ละขั้นตอนหรือไม่)



เป้าหมายสำคัญในการพัฒนาองค์กร



