



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

เดินหน้าสู่ความเป็น Smart Organization

QA



4 FUN

# บทบาทนักศึกษากับการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน

ดร.อรรจน์ สีหะอำไพ

ที่ปรึกษาด้านภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร

9 กุมภาพันธ์ 2567



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

# แนะนำวิทยากร



QA



4<sup>th</sup>

FUN

# Consultants

Research

Outline  
Objectives

Identify  
Audience

Budget  
Forecasting

Select  
Media Mix

ARTHUR : Arts of Human Resources  
Line & Tel. 0816299813

February 9, 2024

บุจจา วิสัชนา

Building an effective corporate communication strategies

ดร.อรรถณัฐ สิริหะอำไพ



# Answer these questions.



มหาวิทยาลัยรังสิต  
RANGSIT UNIVERSITY



นักศึกษาที่มีคุณภาพควรมีลักษณะอย่างไร



ปัจจัยที่จะทำให้เป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพคือ...



นักศึกษาควรจะปฏิบัติตนอย่างไรให้เป็นคนที่มี  
คุณภาพ



# Quality Assurance



THAI INTER

Process Oriented

Defect Prevention

Proactive Approach

Managerial Tool

Everyone's Responsibility

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต

มุ่งเน้นกระบวนการ / ป้องกันข้อบกพร่อง / แนวทาง  
เชิงรุก / เครื่องมือการจัดการ / ทุกคนรับผิดชอบ

# การประกันคุณภาพการศึกษา

การบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามปกติของสถานศึกษา  
เพื่อพัฒนาคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง

โดยอยู่บนพื้นฐาน

**การป้องกัน** ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ  
และผลผลิตไม่มีคุณภาพ และ

**การส่งเสริม** การดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ  
ส่งผลต่อผลผลิตที่มีคุณภาพ





นักศึกษา RSU กับ QA

# ปัจจัยวัดความสำเร็จ ของการศึกษา คือคุณภาพและ ความสำเร็จของ นักศึกษา

ส่งเสริมและพัฒนา  
นักศึกษา



ผลิตภาพมุ่งเน้นไปที่ผลผลิตจำนวนมาก  
วัดประสิทธิภาพของการผลิตตลอดจนการทำงาน  
แต่ประสิทธิภาพจะวัดว่าผลผลิตนั้นทำงานได้มากน้อยเพียงใดตามที่ตั้งใจไว้

**THAI INTER**



**Productivity focuses on bulk output,  
efficiency measures how much of that output works as intended.**

มุ่งเน้นธุรกิจหลัก

ลดต้นทุนการดำเนินงาน

รับรู้และ  
กระจาย

ความสามารถ  
ภายในองค์กร

เวลาของ  
การเปลี่ยนแปลง  
ที่ดี

ควบคุมได้มากขึ้น

**QUALITY  
ASSURANCE  
PROCESS**

Focus on Core  
Business

Operational  
Cost Reduction

Releasing  
Internal  
Capabilities

Better  
Turn Time

Greater  
Control

Rising  
Efficiency

Process  
Optimization

Structured  
Reporting

รายงาน  
โครงสร้าง

เพิ่ม  
ประสิทธิภาพ  
กระ  
บวนการ

ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น

**THAI INTER**



THAI INTER



**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL 4:**  
Ensure inclusive and quality education for all  
and promote lifelong learning.

**QUALITY OF  
EDUCATION**



● Targets and Progress

# คุณภาพการศึกษา



**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS**  
17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD

#GlobalGoals



## คุณภาพคน Quality People



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผลกระทบต่อคุณภาพของคน

ความหลากหลายในคุณภาพของสถานศึกษา การแข่งขัน  
กันสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ความจำเป็นที่จะต้องสร้างองค์ความรู้ให้เป็นสากล  
เพื่อการยอมรับจากนานาชาติ

สร้างความมั่นใจให้แก่สังคมว่า  
สามารถผลิตคนที่มีคุณภาพ

เพื่อให้ข้อมูลแก่สาธารณะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน  
ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาลและประชาชนทั่วไป

ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

ความจำเป็นใน  
การประกัน  
คุณภาพ

# ผู้เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัย





# ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ



นักศึกษา : เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้ มี  
งานทำ มีเงินเดือนตามเกณฑ์ มีความสุข

ผู้ปกครอง : ไว้วางใจในสถาบันที่จะให้  
ลูกหลานเข้าศึกษา



# ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ (ต่อ)



ผู้ประกอบการ/นายจ้าง :

ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้ ความสามารถ  
ตรงต้องการ กิจการประสบผลสำเร็จ ได้  
กำไร ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการที่มี  
คุณภาพ



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

# ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ (ต่อ)

ประชาชน/สังคม/รัฐบาล :

ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพได้องค์ความรู้  
จากงานวิจัยที่เป็นผลผลิตจากสถาบันการศึกษา

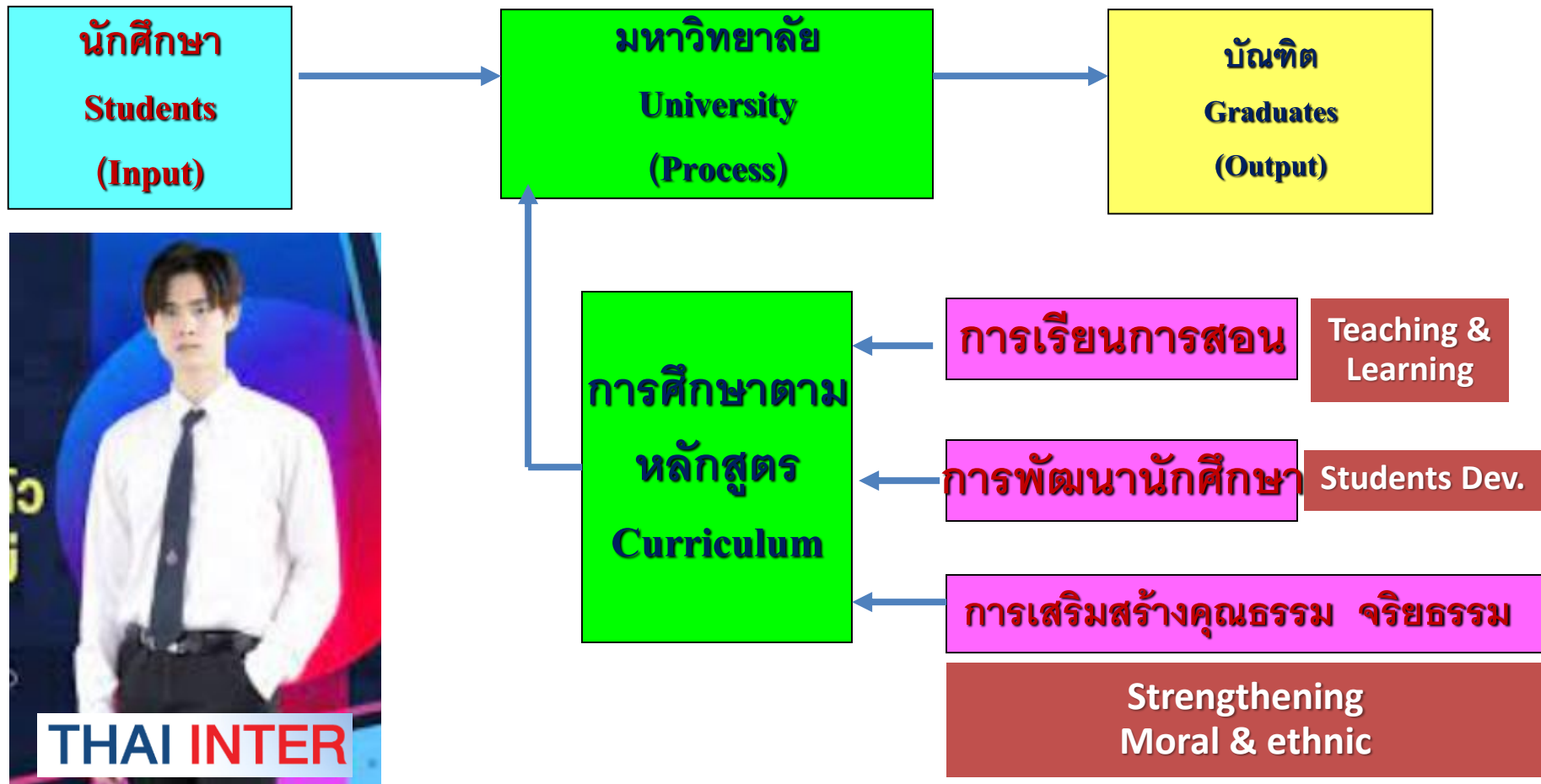


มหาวิทยาลัย :

ได้ชื่อเสียง ดำรงอยู่ได้



# การประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างไร





**Plan - Do - Check - Act**

# PDCA Cycle

# adjust

Act on anything that went wrong to avoid errors of the same nature in future

**Act**

**Plan**

Plan what you are doing

**PROPOSAL**

**Do**

Do what you said you would do

**Check**

Check that you did it right

มหาวิทยาลัยรังสิต  
RANGSIT UNIVERSITY

# AUDITIONS!

THAI INTER

**HANDSON** 



# How to Use The Deming Cycle for Continuous Quality Improvement

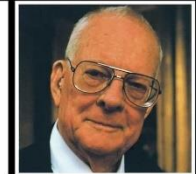
<https://www.process.st/deming-cycle/>



"DEMING'S MANAGEMENT PHILOSOPHIES ARE THE DRIVING FORCE BEHIND JAPAN'S ECONOMIC MIRACLE."—USA TODAY

## DR. DEMING

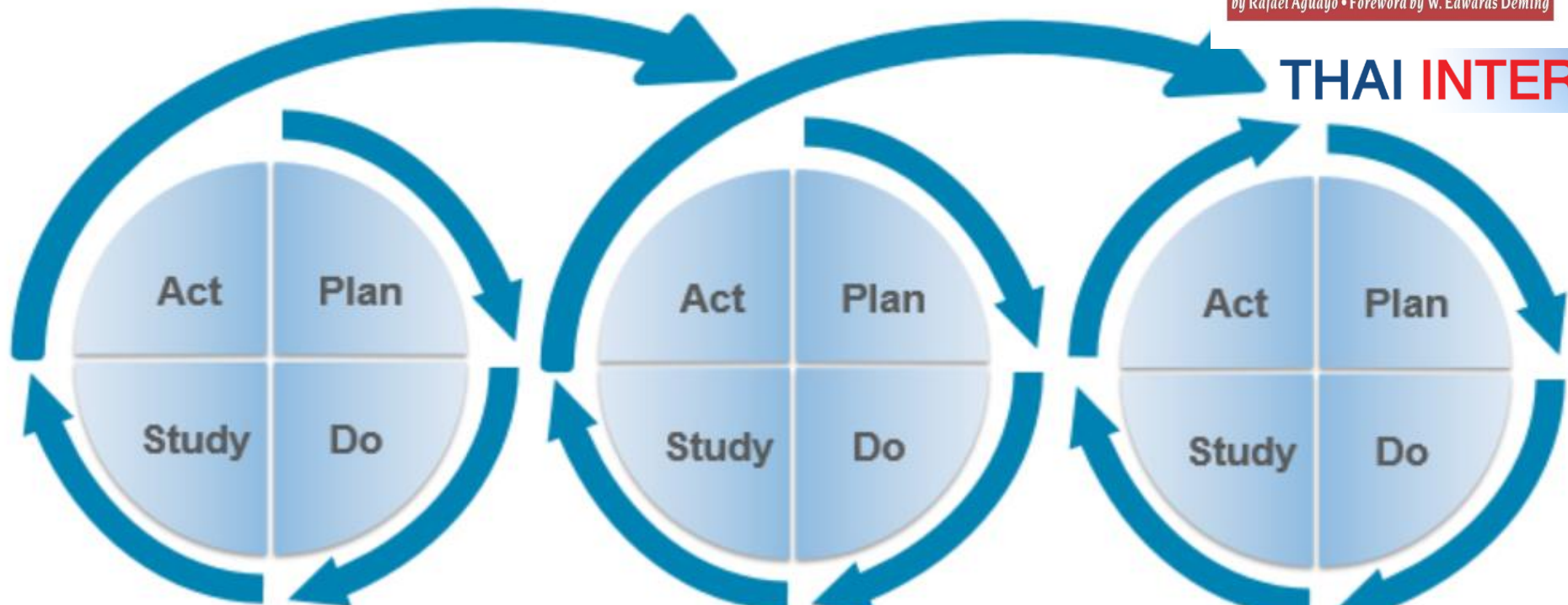
*The American Who Taught the Japanese About Quality*



WHAT EVERY U.S. BUSINESS-  
PERSON SHOULD KNOW ABOUT  
SUCCESSFUL MANAGEMENT AND  
BRINGING QUALITY BACK HOME

by Rafael Aguayo • Foreword by W. Edwards Deming

THAI INTER



# PDCA คืออะไร?

PDCA คือ วงจรการบริหารงานคุณภาพ ประกอบด้วย



## 01| Plan

**วางแผน** การกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง การพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ฯลฯ และจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงนั้น วิธีการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

## 02| Act

**ดำเนินการให้เหมาะสม** นำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำให้เป็นมาตรฐานหรือมองหากทางเลือก และเป้าหมาย ใหม่ที่มีความจะเป็นไปได้เพื่อพัฒนา

## 03| Check

**ตรวจสอบ** การประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

## 04| Do

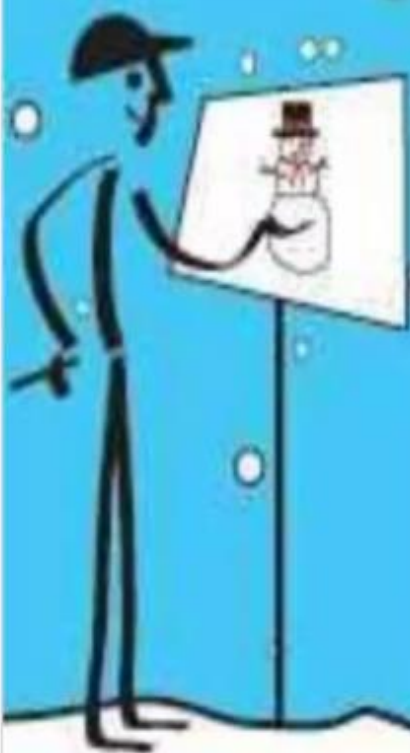
**ปฏิบัติ** ลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน

Plan

Do

Check

ACTION



THAI INTER

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต



ปัจจัยวัดความสำเร็จของการศึกษา

*factors measuring  
educational success*

จากผลลัพธ์การเรียนรู้สู่

คุณภาพ และความสำเร็จ  
*from learning outcomes  
to quality and success*

ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

*Promote & Develop Students*



# TO DO LIST:

นักศึกษา RSV กับ QA

☒ BACHELOR DEGREE

☒ MASTER DEGREE

☒ DOCTORATE DEGREE

ผลลัพธ์การเรียนรู้ *Learning Outcomes*

นักศึกษา *RSU* กับ *QA*



ปัญหาพิเศษ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์



ผลลัพธ์การเรียนรู้  
*Learning Outcomes*



# ปริญญาานิพนธ์ / วิจัย

THAI INTER



ผลลัพธ์การเรียนรู้  
*Learning Outcomes*

Master's Degree

*A thesis is research papaer by students pursuing a master's degree.*

# DOCTORATE DEGREE

THAI INTER

ดุขฎฐนินพนธ

ผลลัพฐการเรียนรู้

*Learning Outcomes*

*A dissertation is usually based on original research to contribute new knowledge to a particular field. A dissertation should demonstrate the student's ability to conduct independent research at an advanced level.*



# 4 PRINCIPLES OF OUTCOMES-BASED EDUCATION



QA



4<sup>th</sup> FUN



KNOWLEDGE  
— IS —  
POWER

“Ethics is the  
science of morals.”

4

Skill-**IS**

the ability  
to do something  
well.

**CHARACTER IS  
REVEALED WHEN  
PRESSURE IS  
APPLIED**



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

**THAI INTER**

# 1

# ความรู้

# 4<sup>th</sup> FUN

สิ่งที่<sup>๑</sup>สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การ  
ค้นคว้าหรือประสบการณ์<sup>๒</sup>ที่เกิดจากหลักสูตร ซึ่ง  
เป็นสิ่งที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติ  
หรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพ  
ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคม และพัฒนาอย่าง  
ยั่งยืนสำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

ความรู้ระดับปริญญาตรี

1. นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ปฏิบัติงานเฉพาะสาขาวิชาได้
2. นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางงานเฉพาะสาขาวิชาได้

ความรู้ระดับปริญญาโท

1. สามารถบูรณาองค์ความรู้ในสาขาและงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนางานวิจัย
2. สามารถต่อยอดงานวิจัย โดยเชื่อมโยงความรู้ใหม่ในการสร้างสรรค์ผลงานและเป็นที่ยอมรับ

ความรู้ระดับปริญญาเอก

1. สามารถบูรณาองค์ความรู้ในสาขาและงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่ นำไปสู่การแก้ปัญหาแบบองค์รวม เป็นที่ยอมรับ
2. นักศึกษาสามารถนำผลงานวิจัยไปปรับใช้ในบริบทอื่นได้



2

ทักษะ

4<sup>th</sup> FUN

- ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้  
ฝึกฝนปฏิบัติให้เกิดความคล่องแคล่ว  
ว่องไว ชำนาญเพื่อพัฒนางานพัฒนา  
วิชาชีพหรือวิชาการพัฒนาตนและ  
พัฒนาสังคมสำหรับการดำเนินชีวิตใน  
ยุคดิจิทัล....



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Quality Assurance of Rangsit University

ทักษะระดับปริญญาตรี

1. นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการปรับปรุงพัฒนางานในการประกอบอาชีพ
2. นักศึกษามีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลและการนำเสนอ

ทักษะระดับปริญญาโท

1. สามารถเสนอกรอบแนวคิดในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
2. สามารถใช้เครื่องมือในการทำงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม
3. มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลและการนำเสนอ

ทักษะระดับปริญญาเอก

1. สามารถเสนอกรอบแนวคิดในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
2. สามารถใช้เครื่องมือในการทำงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม
3. บูรณาการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่
4. มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ

- พฤติกรรมหรือการกระทำระดับบุคคลที่สะท้อนถึงความเป็นผู้มีคุณธรรม ศีลธรรมและจรรยาบรรณเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตนทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น ทุกระดับปริญญาต้องมีคุณสมบัติด้านนี้สูงตามคุณวุฒิ





- บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย ค่านิยมที่สะท้อนถึงลักษณะทั่วไปและเฉพาะศาสตร์ วิชาชีพ และสถาบันโดยพัฒนาทางการเรียนรู้และการฝึกประสบการณ์จากหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา...



ลักษณะบุคคลระดับปริญญาตรี

1. นักศึกษามีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
2. นักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ และมีจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ
3. นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์

ลักษณะบุคคลระดับปริญญาโท และปริญญาเอก

1. มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
2. มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ
3. มีความคิดสร้างสรรค์



กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต

(Rangsit University Qualifications Framework

for Higher Education)



# กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต

- กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต หรือ **Rangsit University Qualifications Framework for Higher Education** หรือ **RQF**. เป็นแบบเอกสารจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และเป็นการประกันคุณภาพผู้เรียน ปัจจุบันมหาวิทยาลัยรังสิต

## RQF.2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

- การจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้บัณฑิตบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตรนั้น ๆ
- ถ่ายทอดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาไปสู่การปฏิบัติในหลักสูตรอย่างอิสระให้เหมาะสมตรงกับความต้องการหรือเอกลักษณ์ของสถาบันฯ โดยคณาจารย์ผู้สอนจะต้องร่วมมือกันวางแผนและจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร

## RQF.2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

- รายละเอียดของหลักสูตรจะช่วยอธิบายให้นักศึกษาทราบว่าตนต้องเรียนวิชาอะไรบ้าง เข้าใจถึงวิธีการสอน วิธีการเรียนรู้ ตลอดจนวิธีการวัดและประเมินผลที่จะทำให้มั่นใจว่าเมื่อเรียนสำเร็จแล้วจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งยังแสดงความสัมพันธ์ของหลักสูตรกับองค์ประกอบในการเรียนเพื่อนำไปสู่คุณสมบัติตามที่กำหนดในมาตรฐานคุณสมบัติ รายละเอียดของหลักสูตร จะช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนในหลักสูตรที่เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนรู้และความต้องการของตนเองได้ รวมทั้งผู้ใช้บัณฑิตสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงานทุก

## RQF.3 รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

- นักศึกษาจะได้รับการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จตามจุดหมายของรายวิชา มีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการเรียน วิธีการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลในรายวิชา ตลอดจนหนังสือหรือสื่อทางวิชาการอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังกำหนดยุทธศาสตร์ในการประเมินรายวิชาและกระบวนการปรับปรุง



## RQF.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (Field Experience Specification)

- กิจกรรมที่นักศึกษาจะต้องออกฝึกงาน ออกฝึกภาคสนาม หรือสหกิจศึกษา ซึ่งจะต้องวางแผนให้สอดคล้องและเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร โดยจะกำหนดไว้อย่างชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดของการดำเนินการของกิจกรรมนั้นๆ ตลอดจนความรู้ ความเข้าใจที่นักศึกษาจะได้รับจากการออกฝึก มีการกำหนดกระบวนการ หรือวิธีการในการปลูกฝังทักษะต่างๆ ตลอดจนคุณลักษณะอื่นๆ ที่นักศึกษาจะได้รับการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย รวมทั้งเกณฑ์การวัดและประเมินผลนักศึกษา และการประเมินการ ดำเนินการตามรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม

## RQF.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (Course Report)

- รายงานนี้จะครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวน นักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา/หัวหน้าภาค/หรือผู้ประเมิน ภายนอก รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต การวางแผนและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานหลักสูตร เพื่อปรับปรุงและพัฒนาวิชา

## RQF.6 รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (Field Experience Report)

- รายงานนี้จะครอบคลุมถึงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามตั้งแต่เริ่มจนสิ้นสุด ปัญหาด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมิน การฝึกของนักศึกษา/อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/พนักงานพี่เลี้ยง

# RQF.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (Program Report)

- ข้อมูลทางสถิติของนักศึกษาที่เรียนในหลักสูตร  
สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถาบันที่มีผลกระทบ  
ต่อหลักสูตร ประสิทธิภาพของการสอนในมาตรฐานผล  
การเรียนรู้แต่ละด้าน การเทียบเคียงผลการดำเนินการกับ  
มาตรฐานอื่นๆ ที่มีการประเมินหลักสูตรจากความเห็น  
ของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนข้อเสนอใน  
การวางแผนและการพัฒนา



## RQF.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (Program Report)

- รวมทั้งแผนปฏิบัติการในการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การรายงานผลดังกล่าวจะส่งไปยังหัวหน้าภาควิชา/คณบดี และใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาด้วยตนเองเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเป็นระยะๆ และเป็นข้อมูลในการรับรองหลักสูตรจากผู้ประเมินภายนอกได้ด้วย

# ผลที่เกิดกับนักศึกษา



มีความพร้อมด้านการเรียน อัตราคงอยู่สูง



การสำเร็จการศึกษา



ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและ



ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

**REJECT**

Purchase Order: \_\_\_\_\_

Project: \_\_\_\_\_

NCN No.: \_\_\_\_\_

**REWORK**

Purchase Order: \_\_\_\_\_

**ON HOLD**

Purchase Order: \_\_\_\_\_

NCN No.: \_\_\_\_\_

Project: \_\_\_\_\_

Purchase Order: \_\_\_\_\_

Project: \_\_\_\_\_

Part No.: \_\_\_\_\_

Work Order: \_\_\_\_\_

Inspector: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Quantity \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

Quality Assurance Department

**OK**





4<sup>th</sup> FUN



แล้วพบกับใหม่

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION