

การทำหน้าที่ Process Owner ของ criteria ที่ 6

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	
6.1	สำนักงานรับนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย และหลักสูตรเองด้วย	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าศึกษา และกระบวนการรับเข้าศึกษาที่มี (1) การกำหนด (2) การสื่อสาร (3) การเผยแพร่ และ (4) การแสดงข้อมูลที่ปรากฏในทุกช่องทางต้องตรงกัน เป็นปัจจุบัน อย่างชัดเจน	สำนักงานรับนักศึกษา ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่าง หน้าที่ 66- 67 บัณฑิตวิทยาลัย ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 66-67 แต่เป็นรูปแบบของบัณฑิตศึกษา
6.2	(1) สำนักงานกิจการนักศึกษา และสถาบันภาษาอังกฤษ (2) สถาบันวิจัย (3) ศูนย์บริการทางวิชาการ และสำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ และหลักสูตรต้องรายงาน ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไข ปัญหา โครงการปฐมนิเทศ โครงการเตรียมความพร้อม นักศึกษาใหม่ต่าง ๆ เองด้วย ตัวอย่างหน้า 73 – 75	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวเกี่ยวกับการบริการสนับสนุนทั้งทางด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการเพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริการสนับสนุนงาน (1) ด้านการสอน (2) ด้านการวิจัย และ (3) ด้านการบริการวิชาการที่เพียงพอและมีคุณภาพ	สำนักงานกิจการนักศึกษา ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่าง หน้าที่ 69 ย่อหน้าสุดท้าย แต่ขอรายละเอียดแผนโครงการ และกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2568 สถาบันภาษาอังกฤษ ให้รายงานระบบการพัฒนาและจัด สอบ English Proficiency และผลการสอบประจำปี การศึกษารายหลักสูตรและรายคณะ สถาบันวิจัย ให้รายงานแผนการสนับสนุนด้านการวิจัย ให้กับนักศึกษา เช่น สนับสนุนทุนวิจัยให้กับนักศึกษาร่วมกับ อาจารย์ประจำ หรือสนับสนุนด้านฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็น ประโยชน์ต่อการทำวิจัยของนักศึกษา ศูนย์บริการทางวิชาการ ให้รายงานแผนการมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการร่วมบริการวิชาการกับมหาวิทยาลัยรังสิต ระบบ LMS ระบบการพัฒนาและจัดสอบ Digital literacy และผลการสอบประจำปีการศึกษารายหลักสูตรและราย คณะ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้รายงานแผนการ ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา เช่น อีเมลนักศึกษา แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่มีไว้ให้บริการนักศึกษา และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีไว้บริการนักศึกษา

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	
6.3	สำนักงานทะเบียน (ระบบ Intranet) และหลักสูตรต้องรายงานเรื่องระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเองด้วย	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบติดตาม (1) ความก้าวหน้า (2) ผลการเรียนรู้ และ (3) ภาระการเรียนรู้ของผู้เรียน ที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้ มีการ (4) ให้ข้อมูลป้อนกลับ และ (5) ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น	สำนักงานทะเบียน ให้อธิบายแนวทางการใช้ Intranet และระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้องสำหรับนักศึกษา ตามข้อ (1) – (3) โดยส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 71 – 73
6.4	หลักสูตรรายงานเองทั้งหมด	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มี (1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2) กิจกรรมการแข่งขันของนักศึกษา และ (3) การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และความสามารถในการทำงาน	หลักสูตรรายงานตามแผน (1) – (3) โดยเชื่อมโยงกับสิ่งที่เคยรายงานใน IQA ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 และมีตัวอย่างในหน้า 76 - 81
6.5	ทุกหน่วยงานที่ถูกระบุใน 6.1 - 6.4 และหลักสูตรควรรายงานการกำหนดสมรรถนะ บทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หลักสูตร (ถ้ามี) หรือเจ้าหน้าที่คณะ ตามรูปแบบตารางในเกณฑ์ 6.5 หน้าที่ 55 - 56	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. มี (1) การกำหนดสมรรถนะเพื่อการรับเข้าทำงานและโยกย้ายของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการผู้เรียน โดยสมรรถนะที่กำหนดไว้นั้นต้องได้รับการประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนสามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความ	ให้ทุกหน่วยงานกรอก Template AUN SAR ตารางในเกณฑ์ 6.5 หน้าที่ 55 - 56

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	
		ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการ รวมทั้ง (2) การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการเพื่อสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ	
6.6	ทุกหน่วยงานที่ถูกระบุใน 6.1 - 6.4 และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. ระบบสนับสนุนนักศึกษามี (1) การประเมินผล (2) การเทียบเคียงสมรรถนะ และ (3) การปรับปรุงการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง	ให้ทุกหน่วยงานส่งมอบข้อมูลประเมินความพึงพอใจตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 82 – 84 โดยแก้หัวข้อการประเมินให้สอดคล้องกับที่หน่วยงานเคยประเมินในตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ของ SAR หน่วยงาน

การทำหน้าที่ Process Owner ของ criteria ที่ 7

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
7.1	สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุด สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ที่เพียงพอ	สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 86 สำนักหอสมุด - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 86 - 87 สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 87
7.2	หลักสูตร	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ (1) มีความทันสมัย (2) พร้อมใช้งาน และ (3) สามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	หลักสูตรควรนำข้อมูลจากตัวบ่งชี้ 6.1 IQA เดิมมาประกอบการรายงานในภาพรวมของห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ห้อง Lab และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ
7.3	สำนักหอสมุด	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักหอสมุด - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 89 - 90
7.4	สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ Intranet,	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 90 - 91

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail, งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์, งานพัฒนาระบบสารสนเทศ, และอื่นๆ) สำนักงานมาตรฐานวิชาการ (ระบบ RQF.) สำนักงานทะเบียน (ระบบงานทะเบียนเรียนและระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา) และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน	สำนักงานมาตรฐานวิชาการ - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 90 – 91 แต่เปลี่ยนให้เป็นระบบ RQF. สำนักงานทะเบียน - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 90 – 91 แต่เปลี่ยนให้เป็นระบบ Intranet
7.5	(1) สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์) (2) สถาบันวิจัย (ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย) (3) ศูนย์บริการทางวิชาการ (ระบบการสอบ digital literacy และระบบทางด้านการบริการวิชาการต่างๆ) (4) สำนักงานบุคคล (ระบบ HR) และ สำนักงานพัฒนาบุคคล (ระบบ IDP) (5) สำนักงานวางแผนและพัฒนา (ระบบ dashboard เพื่อการบริหารงาน) และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยแสดงถึงการเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ (1) ด้านการสอน (2) ด้านการวิจัย (3) ด้านการบริการ และ (4) ด้านการบริหารงาน ได้อย่างเต็มที่	สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ - ให้ส่งมอบข้อมูลตามไฟล์ตัวอย่างหน้าที่ 91 – 92 สถาบันวิจัย ให้รายงานการให้บริการด้านการวิจัยผ่านระบบฐานข้อมูลวิจัย ศูนย์บริการทางวิชาการ ให้รายงานการให้บริการด้านการบริการวิชาการผ่านระบบฐานข้อมูลการสอบ digital literacy และระบบทางด้านการบริการวิชาการต่างๆ สำนักงานบุคคล ให้รายงานการให้บริการด้านบุคคลผ่านระบบ HR สำนักงานพัฒนาบุคคล ให้รายงานการให้บริการด้านพัฒนาบุคคลผ่านระบบ IDP สำนักงานวางแผนและพัฒนา ให้รายงานการให้บริการด้านการวางแผนผ่านระบบ dashboard เพื่อการบริหารงาน
7.6	(1) สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม (2) สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อมให้รายงานการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและผลการดำเนินงานตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยรังสิต

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	(3) สำนักงานตำรวจ มหาวิทยาลัยรังสิต และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน (1) ด้านสิ่งแวดล้อม (2) ด้านสุขภาพ และ (3) ด้านความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ ให้รายงานการกำหนดมาตรฐานด้านสุขภาพและผลการดำเนินงานตามมาตรฐานสุขภาพของมหาวิทยาลัยรังสิต สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ให้รายงานการกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัยและผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยรังสิต
7.7	(1) สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม (2) สำนักงานกิจการนักศึกษา (3) สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ (4) สถาบันวิจัย และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทาง (1) กายภาพ (2) สังคม และ (3) จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล	สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม ให้รายงานสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล เช่น Co-working space ที่สะดวก สะอาด และปลอดภัย และรายงานความพึงพอใจของการให้บริการดังกล่าว สำนักงานกิจการนักศึกษา ให้รายงานสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เอื้อต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา เช่น มีกิจกรรมที่นักศึกษามีส่วนร่วมได้ มีการสื่อสารที่เคารพกันระหว่างนักศึกษา-อาจารย์-บุคลากร และมีบรรยากาศที่เป็นมิตร และรายงานความพึงพอใจของการให้บริการดังกล่าว สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ ให้รายงานสภาพแวดล้อมทางจิตใจที่เอื้อต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา เช่น ระบบให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว มีนักจิตวิทยา มีกิจกรรมผ่อนคลายความเครียด ที่มีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร และรายงานความพึงพอใจของการให้บริการดังกล่าว สถาบันวิจัย ให้รายงานสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการวิจัย และรายงานความพึงพอใจของการให้บริการดังกล่าว
7.8	ทุกหน่วยงานที่ถูกระบุใน 7.1 - 7.7 และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	ทุกหน่วยงานที่ถูกระบุใน 7.1 - 7.7 ให้รายงานแผนการพัฒนาศักยภาพเป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินความสำเร็จตามแผนการพัฒนารายบุคคล

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		มี (1) การกำหนด และ (2) การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าทักษะของบุคลากรสายสนับสนุนเหล่านั้นยังคงสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
7.9	ทุกหน่วยงานที่ถูกระบุใน 7.1 - 7.7 และหลักสูตรเอง (ถ้ามี)	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มี (1) การประเมินผล และ (2) การปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา)	ทุกหน่วยงานที่ถูกระบุใน 7.1 - 7.7 ให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ - สำนักหอสมุด เช่น ระบบบริการยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง ระบบบริการรับคืนหนังสืออัตโนมัติ ระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุด เป็นต้น - สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบงานอาคารและสถานที่ ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ ระบบทุนการศึกษา ระบบงานกองทุนกู้ยืม ระบบงานทะเบียน และระบบ waiting lists เป็นต้น - สำนักงานมาตรฐานวิชาการ เช่น ระบบ RQF เป็นต้น - สำนักงานทะเบียน เช่น ระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา ระบบงานทะเบียนเรียนนักศึกษา เป็นต้น - สถาบันวิจัย เช่น ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย เป็นต้น - ศูนย์บริการทางวิชาการ เช่น ระบบการสอบ digital literacy และระบบด้านการบริการวิชาการ เป็นต้น - สำนักงานบุคคล เช่น ระบบ HR เป็นต้น - สำนักงานพัฒนาบุคคล เช่น ระบบ IDP เป็นต้น - สำนักงานวางแผนและพัฒนา เช่น ระบบ dashboard เป็นต้น - สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ เช่น ระบบข้อมูลสุขภาพนักศึกษา เป็นต้น - สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต เช่น ระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เป็นต้น

เกณฑ์	Process Owner	ประเด็นที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			- สำนักงานกิจการนักศึกษา เช่น ระบบบริการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา เป็นต้น