



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ศูนย์ RSU CYBER UNIVERSITY

ฝ่าย RSU CYBER UNIVERSITY

วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ	5.00	5.00
1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1 โครงการสนับสนุนกิจกรรมสำหรับผู้เรียนและผู้สอน RSU Cyber U เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 โครงการ Online Marketing for Digital Learning	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 โครงการพัฒนาเว็บไซต์ RSU CyberU และหลักสูตรออนไลน์	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 โครงการฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมสร้าง Community ด้านนวัตกรรมทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน	5.00	5.00

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.5 โครงการจัดซื้อโปรแกรม Authoring Tool, License application และ plug in เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.6 โครงการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ (Short course, Hybrid Learning, Pre-degree)	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [6 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน				
	จำนวน ตัวบ่งชี้	ตนเอง	ระดับ คุณภาพ	กรรมการ	ระดับ คุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนการดำเนินการ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
2. ภาระงานหลัก	6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
4. การเงินและงบประมาณ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5	18				
คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5		90.00		90.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1- 5		5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

จุดเด่น

1. เป็นหน่วยงานสนับสนุน และบริหารการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อ สร้างนวัตกรรมทางการศึกษา มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญการใช้ระบบงานด้านนวัตกรรมการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาตนเองและปรับตัวทันสมัยอยู่เสมอ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ RSU CYBER UNIVERSITY คณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ (ระบบทางไกลอินเทอร์เน็ต)
2. มีการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์เต็มรูปแบบ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน จาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สามารถรองรับได้หลาย Platform ตรงตามความต้องการของผู้เรียน
3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับสำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เพื่อให้ข้าราชการสามารถเข้าเรียนรายวิชาของหลักสูตรที่มีอยู่บนระบบของ RSU CYBER UNIVERSITY
4. มีการพัฒนาหลักสูตร Pre-Degree/Pre-Credits ให้แก่คณะฯ ต่างๆ และมีผู้สนใจเข้าเรียนจำนวนจำนวนมากขึ้น
5. มีการพัฒนาหลักสูตร HRD 5.0 ในรูปแบบออนไลน์ ให้แก่สำนักงานพัฒนาบุคคลมหาวิทยาลัยรังสิต
6. มีการพัฒนา หลักสูตรอบรมระยะสั้น และหลักสูตรประกาศนียบัตร ให้แก่ บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอก ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล, หลักสูตรภาษาจีนได้บุคคลธรรมดา, หลักสูตร B1: CEFR PREPARATION, หลักสูตร IPO: Initial Public Offering, หลักสูตร The basic of a golf swing, หลักสูตร Basic to Coach Certificate มวยไทย และหลักสูตร Unlock Your Fat
7. ร่วมเป็น Host ในการบริหารจัดการ Zoom Video Conferencing ในการประชุมนำเสนอผลงานวิจัย ระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2563
8. มีศักยภาพในการสร้างรายรับแก่มหาวิทยาลัยได้

ข้อสังเกต

1. การพัฒนาหลักสูตร การปรับปรุงเนื้อหาการสอนให้ทันสมัย ขึ้นอยู่กับความต้องการของอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร หรือผู้บริหารคณะฯ
2. มีการมอบหมายงานเป็น Project Based ที่มีผู้รับผิดชอบหลักและโครงการที่รับผิดชอบร่วมกัน สามารถทำหน้าที่แทนกันได้
3. มีการนำหลักการ Objective and Key Result: OKR มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรตั้งเป้าหมายและกำหนดตัวชี้วัดด้วยตนเอง สำหรับการประเมินผลการทำงานรายบุคคล

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Computer Server) และการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต
2. ทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้นวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

หน่วยงานอาจพิจารณารับนักศึกษาฝึกงานจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อแก้ปัญหาเรื่องบุคลากรฝ่ายเทคนิคขาดแคลนในบางช่วงเวลา