



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายเทคโนโลยี

วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ	5.00	5.00
1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1 การพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยรังสิต	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 การบริหารจัดการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 การให้บริการซ่อมแซมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 การบริหารจัดการการใช้ห้องดาต้าเซ็นเตอร์	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.5 การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.6 การให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [6 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]	4.83	4.83

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน				
	จำนวน ตัวบ่งชี้	ตนเอง	ระดับ คุณภาพ	กรรมการ	ระดับ คุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
2. ภาระงานหลัก	6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	6	4.83	ดีมาก	4.83	ดีมาก
4. การเงินและงบประมาณ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5	18				
คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5		89.00		89.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1- 5		4.94	ดีมาก	4.94	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

จุดเด่น

1. มีปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และแผนงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน ตรงตามภาระงานหลักของหน่วยงาน
2. ภาระงานหลักส่วนใหญ่อยู่ในแผนงานประจำปีแสดงให้เห็นว่ามีการวางแผนล่วงหน้าสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน
3. มีแผนบริหารการเงินและงบประมาณที่ดีและมีประสิทธิภาพ การใช้งบประมาณในแต่ละหมวด/โครงการ สอดคล้องเหมาะสมกับจำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

หน่วยงานอาจพิจารณารับนักศึกษาฝึกงานจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อแก้ปัญหาเรื่องบุคลากรฝ่ายเทคนิคขาดแคลนในบางช่วงเวลา