



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา

วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ	5.00	5.00
1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1 โครงการรับสมัครนักศึกษาใหม่	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 โครงการบริหารทุนการศึกษา	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 โครงการสู่มหาวิทยาลัย “เลือกอย่างไร...ที่ใช้เรา”	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 โครงการเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยรังสิต	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.5 โครงการแนะแนวสัญจร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.6 โครงการพี่แนะนำน้อง	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.7 โครงการแนะแนวสัมพันธ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.8 โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์งานบริการด้านสารสนเทศ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.9 โครงการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษา	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.10 โครงการรังสิตนิทรรศ (Open House)	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [10 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน				
	จำนวน ตัวบ่งชี้	ตนเอง	ระดับ คุณภาพ	กรรมการ	ระดับ คุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
2. ภาระงานหลัก	10	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
4. การเงินและงบประมาณ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5	22				
คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5		110.00		110.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1- 5		5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

จุดเด่น

1. มีการบริหารจัดการองค์กร และบุคลากร ในการดำเนินงานภายใต้ภาวะกดดัน มีระบบการทำงานเป็นทีม และสามารถทำงานแทนกันได้ทุกงาน
2. มีโครงการที่มีรายรับ
3. มีงบประมาณ เงินเดือนค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา-ส่วนงานสนุน คงเหลือ 419,613 บาท และโครงการสนับสนุนมหกรรมการศึกษา คงเหลือ 1,747,059 บาท สะท้อนให้เห็นว่ามีปรับแผนการดำเนินงานและการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ข้อสังเกต

1. โครงการแนวสัณพันธ์ เดินทางไปคุณหมิง ไม่ได้ระบุในโครงการว่ามีบุคลากรภายในเข้าร่วม แต่มีรายชื่อรวมอยู่ในจำนวนตามเป้าหมายโครงการ และไม่ได้บันทึกชี้แจงไว้ในรายงาน
2. ในรายงานการประชุม ระบุงบประมาณที่ได้รับใน “โครงการมีรายรับ” และ งบประมาณที่ใช้ไปของ “ค่าอบรมและสัมมนาภายนอกมหาวิทยาลัย” ไม่ตรงกับ ในรายงานประกันคุณภาพ

3. บันทึกรายงานการประชุม อาจไม่ได้ผ่านการตรวจภาษาที่ใช้ เช่น ใช้คำว่า “ก่อ” หรือใช้คำพ้องเสียงที่คาดว่มาจากการถอดเทปบันทึกการประชุม

4. บุคลากรมีความเครียด ต้องการแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการจัดสัมมนานอกสถานที่

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. กรณีปัญหาด้านการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันในการให้บริการแก่นักศึกษาและผู้ปกครอง และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามที่ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษาได้ตั้งข้อสังเกตของตนเองไว้ >> เสนอว่าควรทำ KM เพื่อถอดบทเรียนและลดความเสี่ยง รวมทั้งการใช้ทรัพยากรบุคคลจากหน่วยงานอื่นหรือนักศึกษาทุนที่มีทักษะด้านภาษามาร่วมทำงาน

2. กรณีปัญหาได้รับมอบหมายงานเร่งด่วนอยู่เสมอ ตามที่ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษาได้ตั้งข้อสังเกตของตนเองไว้ >> เสนอว่า ควรทำ KM เพื่อถอดบทเรียนและลดความเสี่ยง

3. กรณีปัญหาการจัดเก็บเอกสารอ้างอิงงานประกันคุณภาพ ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษาได้ตั้งข้อสังเกตของตนเองไว้ >> เสนอว่าควรปรับแผนการดำเนินงานโดยกำหนดช่วงเวลาในตารางไปตลอดทั้งปี และเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบทุกโครงการ

4. เสนอว่าควรเพิ่มการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินโครงการต่างๆ นอกเหนือจากการใช้เพื่อจัดเก็บฐานข้อมูล ได้แก่ การนำชมมหาวิทยาลัย และคณะต่างๆ แบบเสมือนจริง ระบบการแนะแนวการศึกษา ระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ที่ลดขั้นตอน ลดกำลังคน ประหยัดเวลา และทำให้เสร็จในระยะเวลาอันรวดเร็ว