



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักงานพัฒนาวิทยนศึกษา

ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อย

วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ	5.00	5.00
1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1 งานพัฒนานักศึกษา	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 งานวินัย	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 งานสวัสดิภาพ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [3 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน				
	จำนวน ตัวบ่งชี้	ตนเอง	ระดับ คุณภาพ	กรรมการ	ระดับ คุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
2. ภาระงานหลัก	3	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
4. การเงินและงบประมาณ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5	15				
คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5		75.00		75.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1- 5		5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

จุดเด่น

1. มีกลไกของระบบการดำเนินงานพัฒนาวินัยที่ดี ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ฝ่ายปกครอง ทำงานร่วมกับ หน่วยงาน สำนักงานตำรวจ มหาวิทยาลัยรังสิต สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ และ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวินัยนักศึกษา
2. มีโครงการ “เครือข่ายหอพักปลอดภัย ห่างไกลยาเสพติด” ตามภาระงานหลักที่เชื่อมโยงกับ หอพักเครือข่ายในละแวกใกล้เคียงมหาวิทยาลัย โดยทำงานร่วมกับหน่วยงานราชการภายนอก ในการ ให้ความรู้ ประเมินคุณภาพ และให้รางวัลหอพักดี ดาว มีการแต่งตั้งกรรมการจากภายนอก สะท้อนให้ เห็นประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับชุมชน และการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของนักศึกษาที่ไม่เพียงแต่ ภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น
3. เป็นส่วนหนึ่งของ คณะทำงานและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการป้องกันอาชญากรรม (Application “RSU Police”) ซึ่งจะสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริม และสนับสนุนการ ดำเนินงานของฝ่ายพัฒนาวินัยนักศึกษาได้ในโอกาสต่อไป
4. มีการลดการใช้งบประมาณ ค่าล่วงเวลา-ส่วนงานสนับสนุน ถึง 72.36% มีเงินคงเหลือ 120,491 บาท สะท้อนให้เห็นว่า มีการปรับแผนการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย

ข้อสังเกต

1. การเผยแพร่ภารกิจของสำนักงานพัฒนาวินัย ตามที่ระบุไว้ในรายงานประกันคุณภาพ ที่ <https://www.facebook.com/rsusec> เมื่อเข้าไปดูแล้วชื่อเพจไม่ได้สะท้อนถึงความเป็นหน่วยงาน
2. การเผยแพร่ข่าวสารและช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา ตามที่ระบุในรายงาน ประกันคุณภาพที่ www.facebook.com/พัฒนาวินัยนักศึกษา เมื่อเข้าไปดูแล้วพบว่าไม่พร้อมใช้งาน แต่ พบในหลักฐานอ้างอิง ที่ใช้งานได้ปกติ มีการดำเนินงานเผยแพร่ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอและชัดเจนดี มาก ที่ www.facebook.com/rsuddd จึงเข้าใจว่าผู้จัดทำรายงานการประกันคุณภาพไม่ได้ทบทวนแก้ไข link ในรายงานให้เป็นปัจจุบัน
3. ในรายงานประกันคุณภาพหน้า 16 ปี พ.ศ. 2560 ในตาราง น่าจะพิมพ์ผิด
4. ทบทวนเอกสารอ้างอิงให้สมบูรณ์ ถูกต้อง และพร้อมใช้งาน
5. ในรายงานการประกันคุณภาพ แสดงยอดงบประมาณ ค่าอบรมและสัมมนาภายนอก มหาวิทยาลัย ใช้ไป 0.80% หรือ 200 บาท ไม่ตรงกับในเอกสารอ้างอิงรายงานการประชุมที่ระบุว่าใช้ไป 20,000 บาท จึงเข้าใจว่าตัวเลขอาจสับสนเรื่องจุดทศนิยมสองตำแหน่ง แต่การแสดงผลที่ต่างกันมาก เช่นนี้ สะท้อนให้เห็นคุณภาพการดำเนินงานด้านเอกสาร และกลไกการตรวจสอบภายใน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และลดความเสี่ยง เสนอว่าควรทำ KM เพื่อถอดบทเรียนจากกรณีศึกษาและการดำเนินงาน
2. เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เสนอว่าควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการดำเนินการที่เป็นระบบ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานเอกสาร ได้แก่ การบันทึกตารางปฏิบัติงานเวรของอาจารย์ปกครอง รายงานการตรวจพื้นที่รับผิดชอบประจำสัปดาห์ สรุปเหตุการณ์ประจำวัน ซึ่งสามารถแนบไฟล์ภาพ หรือเชื่อมต่อกับผู้ร่วมงานผ่านแพลตฟอร์มเดียวกัน เป็นต้น
3. เพื่อให้โครงการที่สำนักงานพัฒนาวิทยนศึกษาได้ทำขึ้น มีความยั่งยืน คุ่มค่าต่อการดำเนินการ จึงเสนอว่า ควรมีการติดตามผลหลังจากเสร็จสิ้นโครงการต่างๆ ไปแล้วด้วยจะดีมาก (ถ้าทำได้)