



รายงานผลการประเมินสำหรับกรรมการ ปีการศึกษา 2562

สถาบันภาษาอังกฤษ

วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

| ตัวบ่งชี้                                       | ผลการประเมิน |         |
|---|--------------|---------|
|   | ตนเอง        | กรรมการ |
| 1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ       | 5.00         | 5.00    |
| 1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน | 5.00         | 5.00    |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]       | 5.00         | 5.00    |

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

| ตัวบ่งชี้   | ผลการประเมิน |         |
|---|--------------|---------|
|   | ตนเอง        | กรรมการ |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและวิชาเลือก ระดับปริญญาตรี-เอก ทั้งในห้องเรียนและระบบออนไลน์ | 5.00         | 5.00    |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินทักษะภาษาอังกฤษ   | 5.00         | 5.00    |
| ตัวบ่งชี้ 2.3 โครงการจัดอบรมและบริการทางด้านวิชาการภายใน  | 5.00         | 5.00    |
| ตัวบ่งชี้ 2.4 โครงการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษ   | 5.00         | 5.00    |
| ตัวบ่งชี้ 2.5 โครงการบริการทางด้านวิชาการแก่บุคคลภายนอก   | 5.00         | 5.00    |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [5 ตัวบ่งชี้]   | 5.00         | 5.00    |

### องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

| ตัวบ่งชี้  | ผลการประเมิน |             |
|--|--------------|-------------|
|  | ตนเอง        | กรรมการ     |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ                                | 5.00         | 5.00        |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร                        | 5.00         | 5.00        |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                      | 4.00         | 4.00        |
| ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร                                      | 5.00         | 5.00        |
| ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ | 5.00         | 5.00        |
| ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง                                  | 5.00         | 5.00        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]</b>                   | <b>4.83</b>  | <b>4.83</b> |

### องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

| ตัวบ่งชี้  | ผลการประเมิน |             |
|--|--------------|-------------|
|  | ตนเอง        | กรรมการ     |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ                 | 5.00         | 5.00        |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ    | 5.00         | 5.00        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]</b> | <b>5.00</b>  | <b>5.00</b> |

### องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

| ตัวบ่งชี้  | ผลการประเมิน |             |
|--|--------------|-------------|
|  | ตนเอง        | กรรมการ     |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ               | 5.00         | 5.00        |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 5.00         | 5.00        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]</b>               | <b>5.00</b>  | <b>5.00</b> |

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

| องค์ประกอบ  | ผลการประเมิน       |       |                 |         |                 |
|---|--------------------|-------|-----------------|---------|-----------------|
|   | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | ตนเอง | ระดับ<br>คุณภาพ | กรรมการ | ระดับ<br>คุณภาพ |
| 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์<br>และแผนการดำเนินการ | 2                  | 5.00  | ดีมาก           | 5.00    | ดีมาก           |
| 2. ภาระงานหลัก                                      | 5                  | 5.00  | ดีมาก           | 5.00    | ดีมาก           |
| 3. การบริหารและการจัดการ                            | 6                  | 4.83  | ดีมาก           | 4.83    | ดีมาก           |
| 4. การเงินและงบประมาณ                               | 2                  | 5.00  | ดีมาก           | 5.00    | ดีมาก           |
| 5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ                      | 2                  | 5.00  | ดีมาก           | 5.00    | ดีมาก           |
| รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5                              | 17                 |       |                 |         |                 |
| คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5                |                    | 84.00 |                 | 84.00   |                 |
| คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 1- 5                    |                    | 4.94  | ดีมาก           | 4.94    | ดีมาก           |

## สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

### จุดเด่น

1. การมีแบบทดสอบวัดความสามารถของมหาวิทยาลัยรังสิต (RSU2-Test) ที่ชี้นำความเป็นตัวเอง ไม่ต้องใช้แบบทดสอบของสถาบันอื่น
2. มีความหลากหลายของโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ได้แก่
  - 2.1) การจัดประกวดการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านผู้เชี่ยวชาญ Teen talks, English Pop Quiz การเล่านิทาน
  - 2.2) โครงการศึกษาภาษาอังกฤษต่างแดน
  - 2.3) หลักสูตรอบรมระยะสั้น

### ข้อสังเกต

สถาบันภาษาอังกฤษไม่มีหลักสูตรของตัวเอง อาจารย์สอนวิชาภาษาอังกฤษให้นักศึกษาจากคณะวิชาต่าง ๆ ทำให้คุณภาพการสอนของแต่ละคณะเป็นอันหนึ่งเดียวกันทำให้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยรวมอยู่ที่เดียว สามารถทำสถิติของการเรียนการสอน ตลอดจนสามารถวางแผนพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นแนวเดียวกันและมีคุณภาพตามเป้าประสงค์ได้

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. เนื่องจากเกณฑ์การทดสอบ RSU-Test สามารถเพียงระดับสากล จึงมีโอกาสนำไปเป็นสนามสอบให้บุคคลทั่วไป เป็นการสร้างรายได้ของสถาบันภาษาอังกฤษ และรายได้ของมหาวิทยาลัย
2. การนำหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมาเพื่อจัดอบรมบุคคลภายนอก สร้างเป็นรายได้ของสถาบันและมหาวิทยาลัย รวมทั้งเป็นการสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่ง