



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักงานตรวจสอบภายใน
วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ	5.00	5.00
1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1 การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 การตรวจสอบภายใน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]	4.83	4.83

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน				
	จำนวน ตัวบ่งชี้	ตนเอง	ระดับ คุณภาพ	กรรมการ	ระดับ คุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
2. ภาระงานหลัก	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	6	4.83	ดีมาก	4.83	ดีมาก
4. การเงินและงบประมาณ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5	14				
คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5		69.00		69.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1- 5		4.93	ดีมาก	4.93	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

ข้อสังเกต

1. ตัวบ่งชี้ 3.3 การรายงานผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ควรได้มีการนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาโดยเฉพาะในประเด็นที่มีคะแนนในลำดับท้าย เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การติดตามงานและแก้ไขปัญหา

2. การพัฒนาบุคลากร ในปีการศึกษา 2562 ส่วนใหญ่เป็นการอบรมภายในมหาวิทยาลัย และเนื้อหาความรู้มุ่งไปในด้านการงานทั่วไปหรือในสำนักงาน ไม่สอดคล้องกับแผนที่มุ่งสร้างคนที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาระงานหลักของสำนักงาน (ตัวบ่งชี้ 3.4)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

พัฒนาการเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายใน ตลอดจนสร้างความเข้าใจให้ทั่วถึงทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย โดยช่องทางและวิธีการที่หลากหลาย