



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายอาคารและสิ่งแวดล้อม

วัน เดือน ปีที่ประเมิน วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ.2563

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธาน และแผนดำเนินการ	5.00	5.00
1.2 การกำหนดนโยบาย / แผนงาน และการประเมินแผนงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 2 ภาระงานหลัก

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1 งานซ่อมบำรุง	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 งานออกแบบและควบคุมงาน	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 งานภูมิทัศน์และบริการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 งานรักษาความสะอาด	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.5 งานพลังงานและสิ่งแวดล้อม	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.6 งานจัดจ้าง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 [6 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 3.4 การพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.6 การบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 [6 ตัวบ่งชี้]	4.83	4.83

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.2 การจัดสรรงบประมาณ และการตรวจสอบ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน	
	ตนเอง	กรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5 [2 ตัวบ่งชี้]	5.00	5.00

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน				
	จำนวน ตัวบ่งชี้	ตนเอง	ระดับ คุณภาพ	กรรมการ	ระดับ คุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
2. ภาระงานหลัก	6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	6	4.83	ดีมาก	4.83	ดีมาก
4. การเงินและงบประมาณ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
5. ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ	2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
รวมองค์ประกอบที่ 1 – 5	18				
คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมองค์ประกอบที่ 1-5		89.00		89.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1- 5		4.94	ดีมาก	4.94	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

จุดเด่น

1. เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สำคัญเกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการของ บุคลากรทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ภาพลักษณ์องค์กร ความประทับใจและความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ หรือ มาใช้อาคารสถานที่ มีปริมาณงานค่อนข้างมาก มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีแผนงานที่ชัดเจน และปฏิบัติตามแผน ผู้บริหารมีความเอาใจใส่ในรายละเอียด และกำกับดูแล ให้บุคลากรในหน่วยงาน เตรียมพร้อมทำงานเร่งด่วนที่จะมีเข้ามาตลอดเวลา
2. มีการปรับวิธีทำงานของธุรการทุกแผนกให้ใช้ระบบงาน Electronic ผ่าน E-mail และ Google Drive เพื่อให้บุคลากรเห็นเอกสารได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมุ่งหวังให้ส่งผลต่อการตอบสนองให้เร็วมากขึ้น

ข้อสังเกต

1. รายงานการประชุมมี ผู้อำนวยการสำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้ลงนามตรวจทาน รายงาน สะท้อนให้เห็นความเอาใจใส่ และการให้ความสำคัญกับเนื้อหาการประชุม
2. ใน website www.rsu.ac.th/building ของสำนักงานฝ่ายอาคาร มีข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ตรงกับรายงานประกันคุณภาพ เช่น ผู้บริหาร บุคลากร โครงสร้างการบริหารงาน ปฏิทินกิจกรรม ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง และเบอร์โทรศัพท์ในการติดต่อ เป็นต้น
3. มีการบริหารจัดการด้านงบประมาณ โดยโอนงบโครงการ 2,500,000 บาท ไปสมทบกับงบซ่อมแซมอาคาร
4. แผนปฏิบัติงานของงานซ่อมบำรุง งานทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศทุก 1 เดือน ในขณะที่รายละเอียดระบุว่า ทำงาน 9 เดือนใน 1 ปี ยกเว้นเดือน 7, 8, และ 9 โดย ในแต่ละเดือน หมุนเวียนปฏิบัติงานแต่ละอาคารที่ไม่ซ้ำกัน บางเดือน 1 อาคาร 2, 3, และ 4 อาคาร สรุปว่าในการปฏิบัติงานของการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศคือ ปีละ 1 ครั้ง ต่อ อาคาร

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรปรับปรุงข้อมูลบน website ให้เป็นปัจจุบัน
2. ทบทวนการเขียนแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องและตรงกับสิ่งที่ได้ปฏิบัติงานจริง
3. การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะหรือมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ และการศึกษาดูงานนอกสถานที่ที่เป็น Best Practice เป็นสิ่งที่จำเป็น (มีงบประมาณที่ได้ตั้งไว้แล้วตามแผน)