



STAMFORD
INTERNATIONAL
UNIVERSITY



ระบบฐานข้อมูลประกันคุณภาพ
CHE-QA Online

โดย อรรถน์ สี่หะอำไพ Ex-internal Auditor

Coached *By* **arthur g.** LEO



งานประกันคุณภาพการศึกษา

Rangsit University - Asia-Pacific International University - St. Theresa
International College and Stamford International University



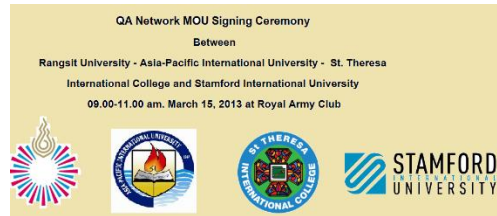
QA 4 fun

Q U A L I T Y



อรุจน์ สีหะอำไพ

Ex-Education Quality Assurance,
Internal Auditor



Why QA ?

QUALITY

COST

ดำเนินการตาม พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ 2542 แก้ไข
เพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ.2545: กำหนดให้สถาบันการศึกษาทุก
ประเภทต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อที่จะ
พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

เป็นการดำเนินการตามเป้าหมายและพันธกิจ
ของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่สามารถแข่งขันได้
ในระดับสากล

การประกันคุณภาพ

- **ประกันภายใน:** เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง **annually**

ประกันภายนอก: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สมศ.(องค์การมหาชน) เป็นผู้ประเมินคุณภาพ อย่างน้อย 5 ปีครั้ง **every 5 years**

ประกัน

make sure / assure / insure

คุณภาพ = คุณ + ภาพ

ภาพที่มีคุณ(สมบัติ) / ภาพที่ดูแล้วมีแต่เกิดคุณ

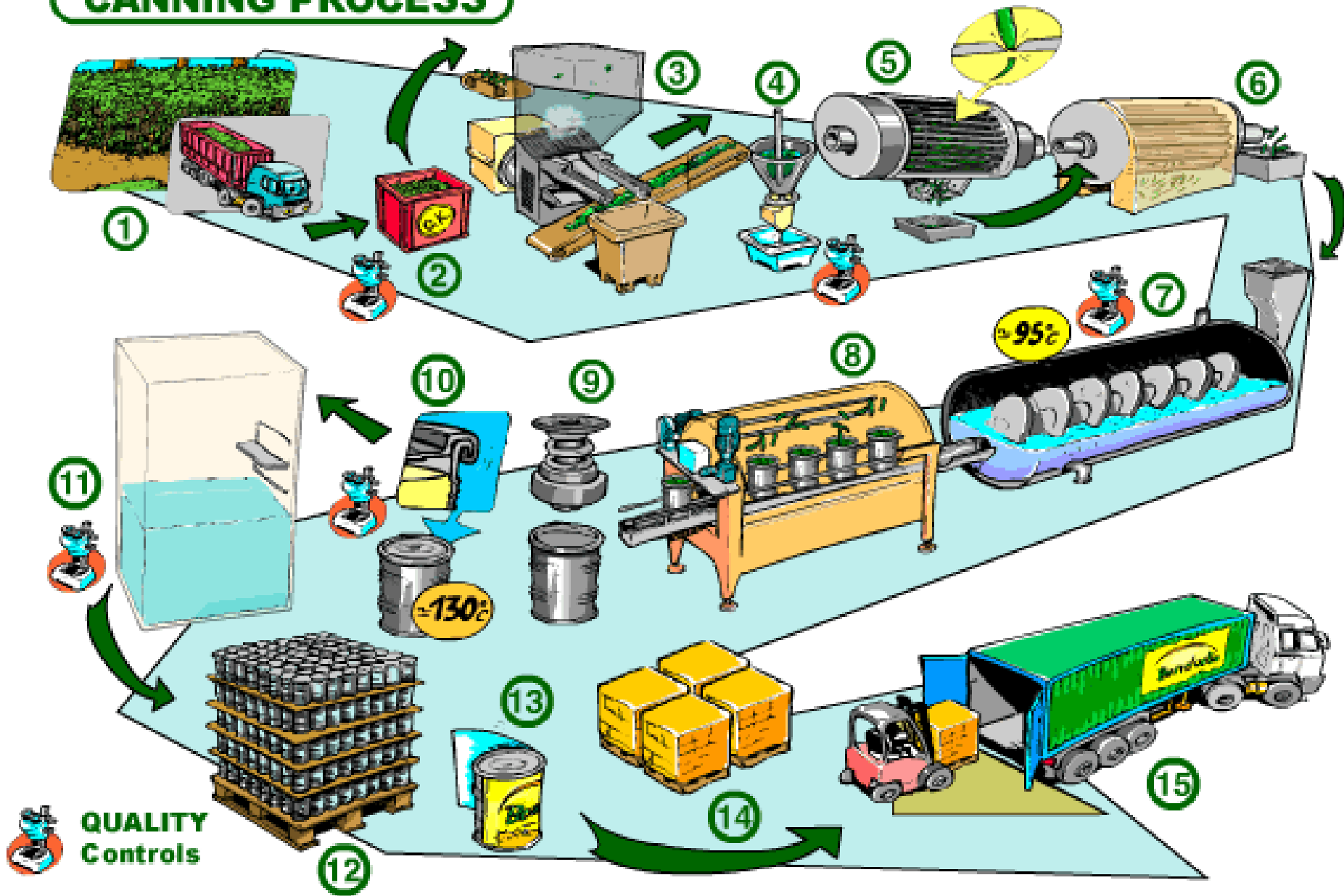
qualified / quality

“ คุณภาพ ” สินค้าและบริการต้อง...

- มีความเป็นเลิศในทุกด้าน
- เป็นไปตามข้อกำหนดหรือมาตรฐาน
- ตามความต้องการของลูกค้า
- สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า
- ปราศจากการชำรุดหรือข้อบกพร่อง
- ต่างกันไปตามความรู้สึกหรือความต้องการของผู้ใช้หรือลูกค้า



CANNING PROCESS





หลักการของคุณภาพ 4 ประการ

1. คุณภาพ หมายถึง การทำได้ตรงตามข้อกำหนด ไม่ใช่ความดีหรือความงาม
2. ระบบคุณภาพ คือ การป้องกัน ไม่ใช่การประเมิน
3. มาตรฐานของผลงาน คือ การปลอดภัย
บกพร่อง
4. การวัดคุณภาพ คือ การหาค่าใช้จ่ายที่ไม่สอดคล้อง
กับมาตรฐาน ไม่ใช่การหาตัวบ่งชี้มาตรฐาน

คดีปลาทูกระป๋อง

"ชาวดอย"

บทเรียน

"คดีผู้บริโภครู้"



School Improvement & Accountability

School Self-evaluation

QA Inspection

Performance Indicators

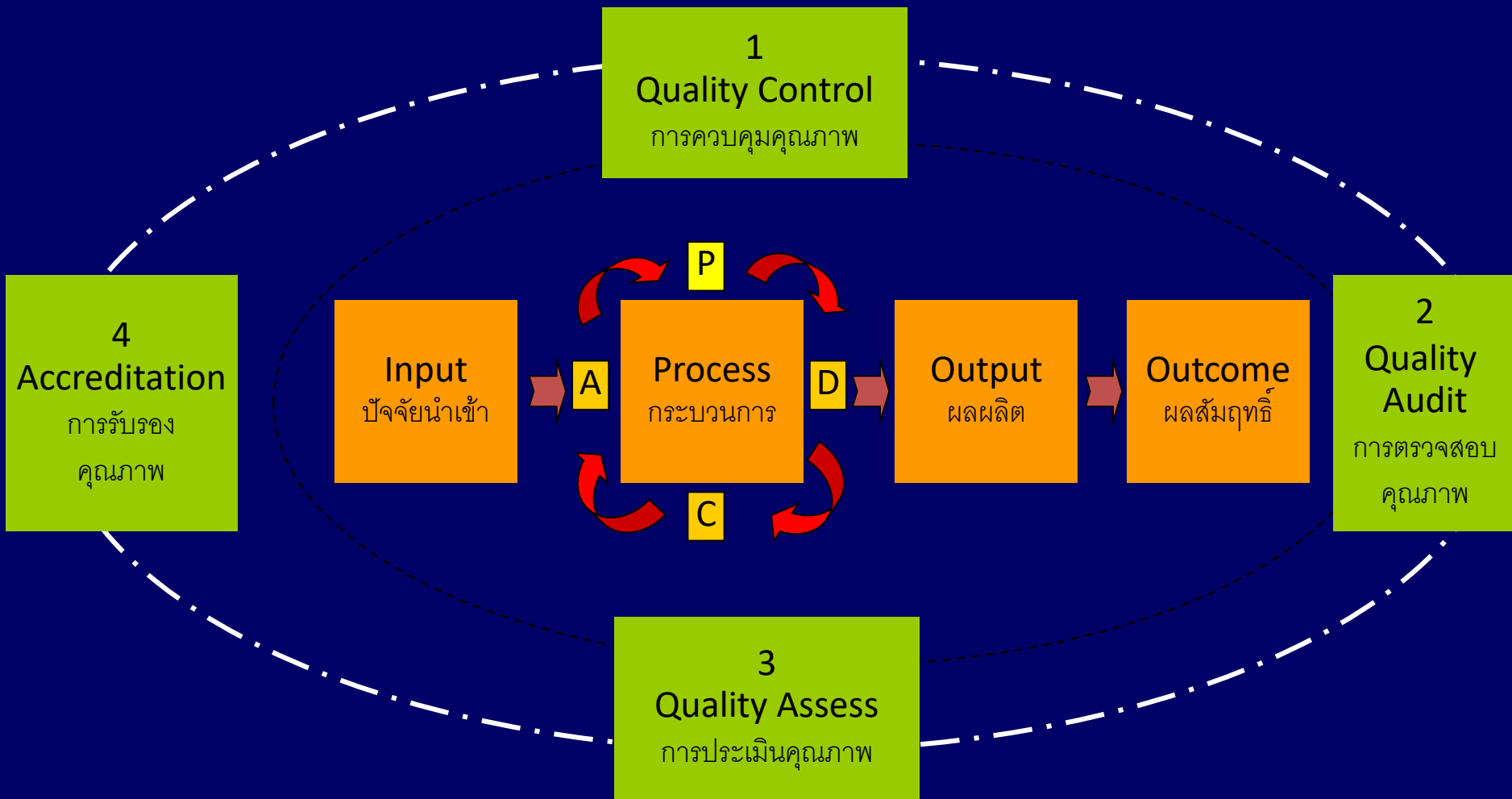
The Statement of Aims

EU Quality Assurance

in Vocational Education & Training



ระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย



Plan - Do - Check - Act

งานประกันคุณภาพการศึกษา



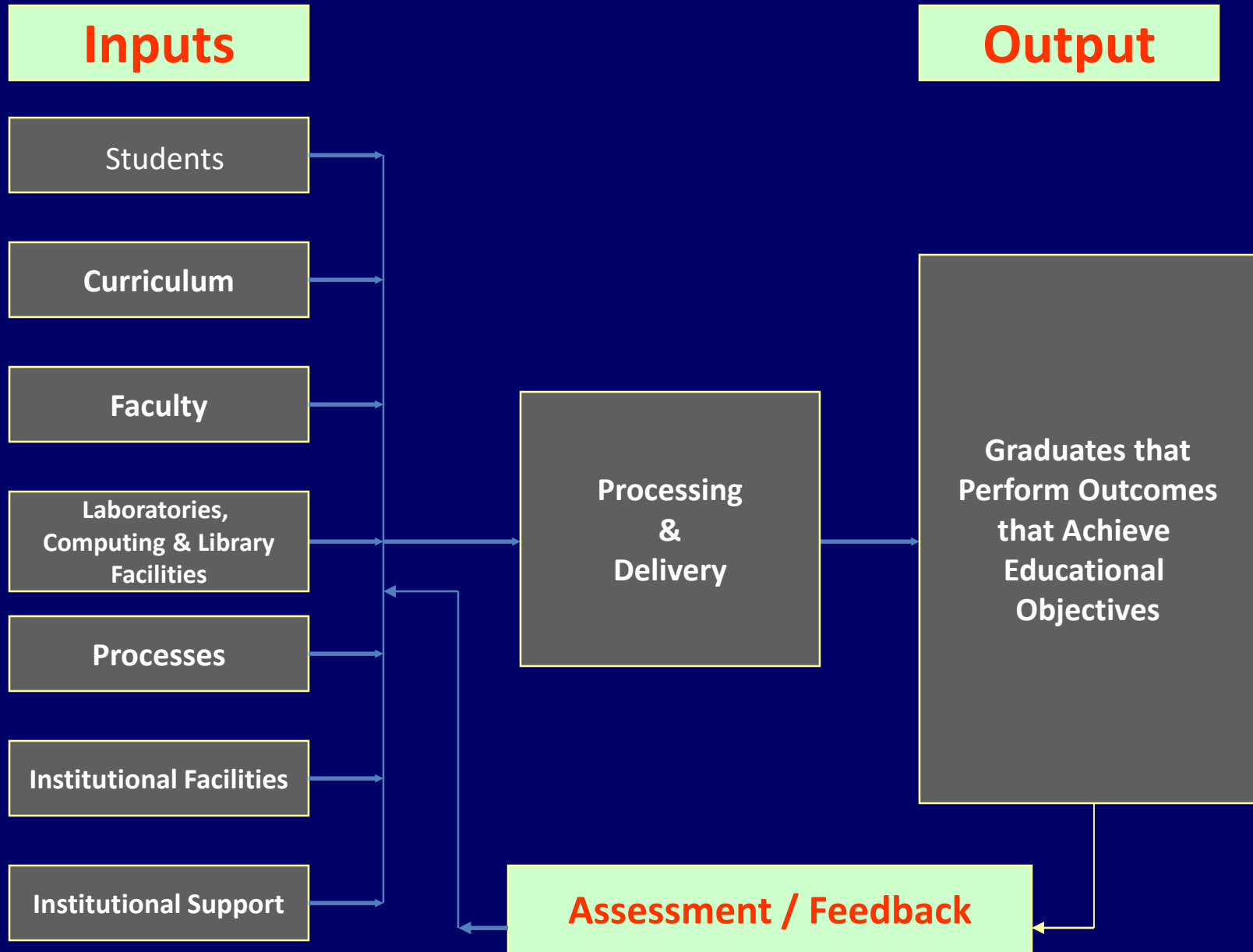
นักศึกษา RSU กับ QA

การประกันคุณภาพทางการศึกษา เกิดจากการรวมแนวคิด 2
อย่างเข้าด้วยกันคือ แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
(Quality Assurance) และแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา

Quality
Assurance



ASSESSMENT MODEL



4 what ?

- **Make sure** ว่า มหาวิทยาลัยดำเนินตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา: การเรียนการสอน การวิจัย การบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริการวิชาการแก่ชุมชน
- ให้มหาวิทยาลัยมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีความต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาการศึกษาโดยรวมของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- **Qualified with qualities**



นักศึกษาได้อะไรจากการใช้ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา

OPEN HOUSE 2013

- นักศึกษาทุกคนผ่านกระบวนการในการปฏิบัติเหมือนกันและทำ
เหมือนกัน
- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างความเชื่อมั่นให้
ผู้ประกอบการได้ส่วนหนึ่ง

- **Support & promote** ให้การดำเนินงาน QA เป็นไปอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถาบัน
- **ศึกษา ติดตาม monitor** รับรู้การดำเนินงาน QA : **monitor & follow up** ว่าสถาบันฯ ได้กำหนดนโยบายคุณภาพและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพว่าเป็นอย่างไร
- **Cooperate & feed back** ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน เช่น ประเมินการสอนของผู้สอน ประสิทธิภาพงานบริการ นศ.การให้ข้อมูลคณะกรรมการประเมิน เป็นต้น
- **Unite for university** เพื่อจัดตั้งองค์กรนศ.เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน QA เพื่อสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และก่อให้เกิดประโยชน์ที่แท้จริงแก่นศ.



Quality Assurance

Students & QA

แล้วนักศึกษาจะส่งเสริมสนับสนุนงานประกันคุณภาพได้อย่างไร

- ศึกษา ติดตาม รับรู้การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
- ให้ข้อเสนอแนะที่ดีต่อการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ
- ให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลย้อนกลับ
- สะท้อนภาพการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย
- เผยแพร่ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่เพื่อนนักศึกษา
- ร่วมกำหนดมาตรฐานกิจกรรมนักศึกษาในมหาวิทยาลัย



งานประกันคุณภาพการศึกษา

benefits

- นศ.และผู้ปกครองมีหลักประกัน มั่นใจว่าสถาบันมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- บุคลากรสถานศึกษาได้ทำงานอย่างมืออาชีพ ทำงานมีระบบ มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ผู้บริหารสามารถบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใส เพื่อพัฒนาสถานที่ศึกษาให้มีคุณภาพ
- ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้บัณฑิตที่มีทักษะวิชาชีพ มีคุณธรรม มีศักยภาพพร้อมในการทำงานและพัฒนาองค์กร
ชุมชน สังคมและประเทศชาติ,**finally**

quality assurance

stakeholder



Students:

มีความสุขจากการเรียนรู้



Parents: trust university



ได้บัณฑิต

มีความรู้

ความสามารถ

Employers



QA BINGO!

Colleges & Universities

QUALIFIED RESOURCES



SOCIETY



STAMFORD
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

IQAN

กิจกรรมนักศึกษาาระดับปริญญาตรี



LEAN

กลยุทธ์การพัฒนากองคกรที่ขาดไม่ได้

ชนิดของตัวบ่งชี้ → กระบวนการ





Indicator
คืออะไร ?



คำอธิบายตัวบ่งชี้

- คณะส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสมและครบถ้วน : กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการโดยคณะหรือองค์การนักศึกษา
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีโอกาสได้พัฒนา

สวัสดิภาพ

สังคม

อารมณ์

ร่างกาย

คุณธรรม จริยธรรม

คำอธิบายตัวบ่งชี้

- คุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ที่ประกอบด้วย
มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
แห่งชาติ



ความรู้

ทักษะทางปัญญา

การประเมินด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ
ความรับผิดชอบ



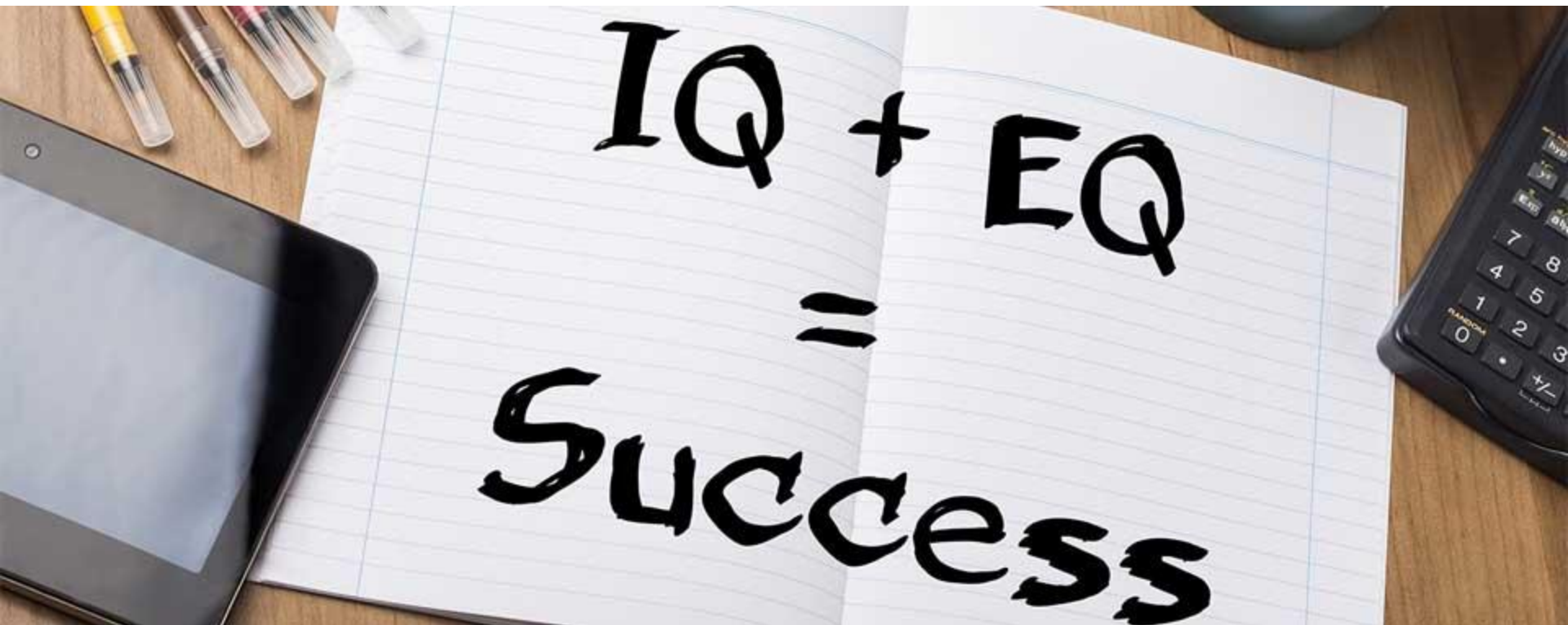
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา (TQF)

IQ EQ

Know how Know you

EQ และ AQ

กับความสำเร็จในการทำงาน





MENTAL HEALTH

ฉลาดทั้ง IQ ,EQ และ MQ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

- สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต



คำอธิบายตัวบ่งชี้

- นำหลัก **PDCA** หรือ **PDSA** ไปใช้ในชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน



OR



สถานศึกษาต้องฝึกนักศึกษา...

Deming Cycle

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

3. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัด

4. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ

5. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในฯ

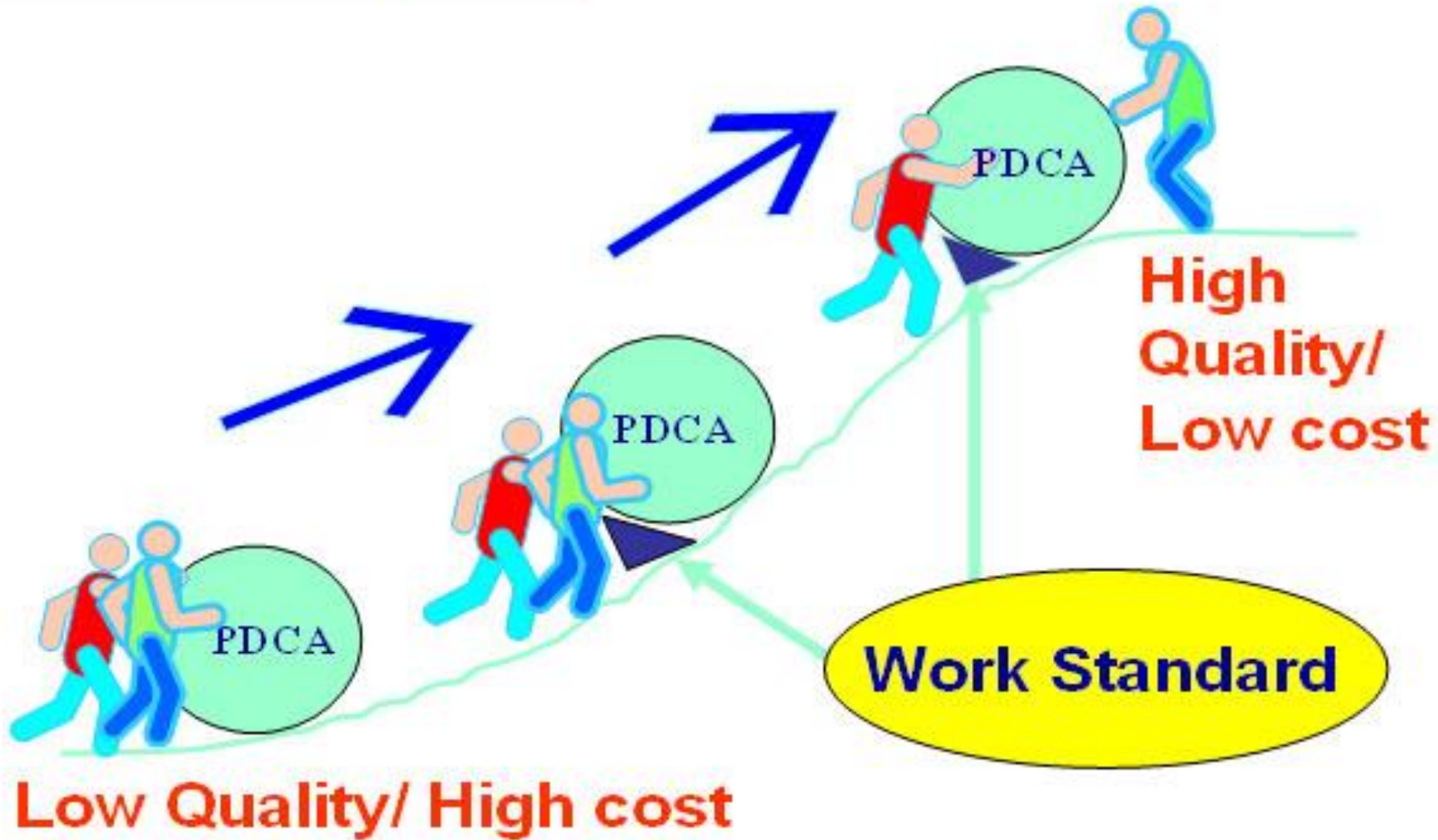
6. จัดทำรายงานประจำปี

7. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง





PDCA cycle



X- AXIS----- PDCA- THE TOOL- THE MANAGEMENT FRAMEWORK

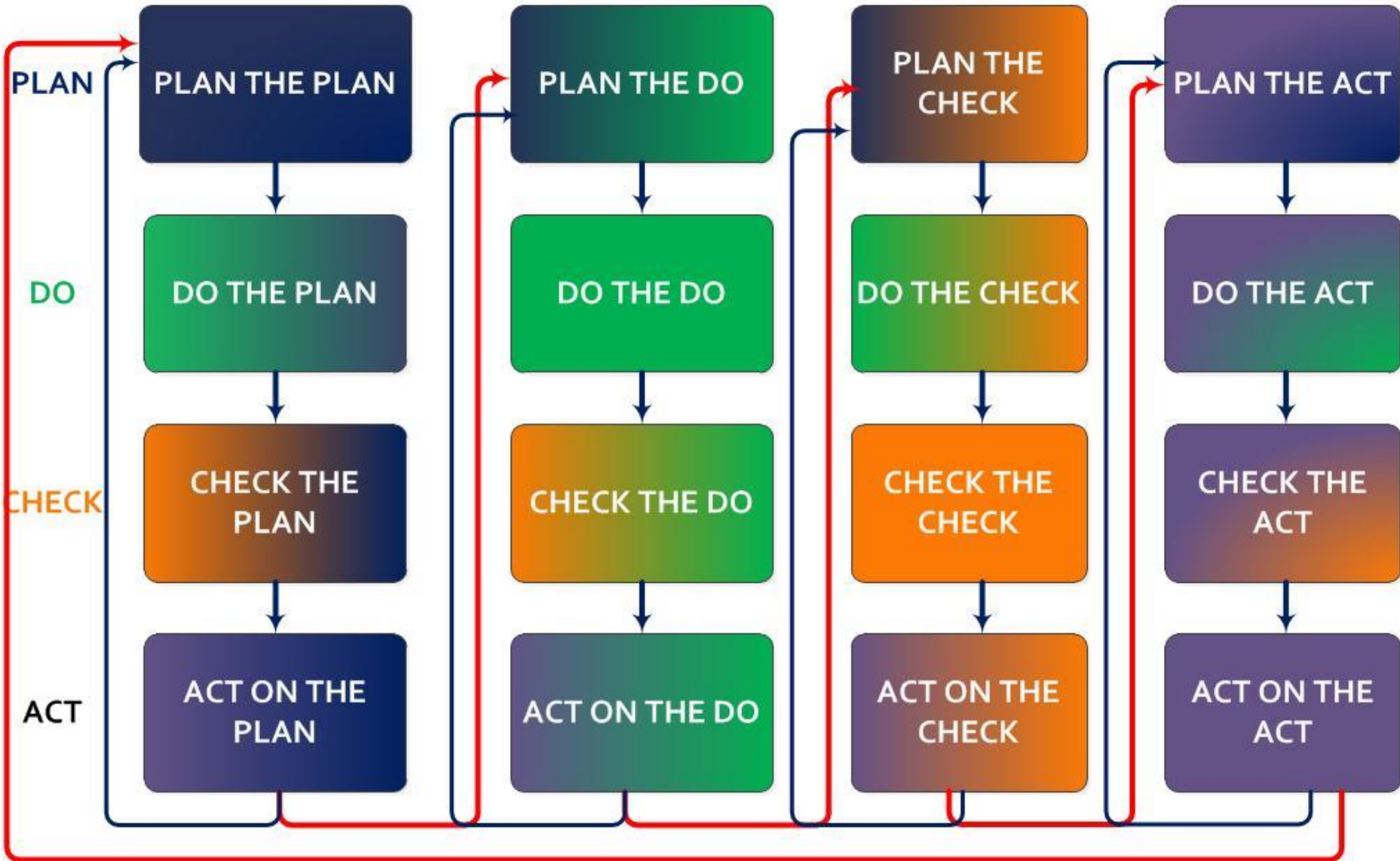
PLAN

DO

CHECK

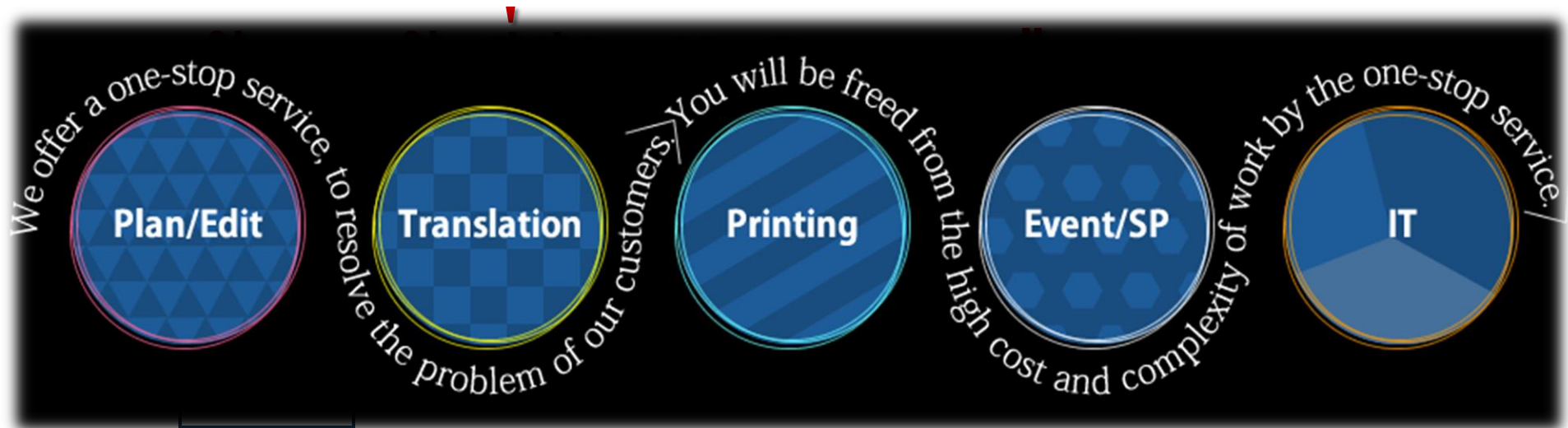
ACT

Y-AXIS -----PDCA- THE PROCESS





Ishida Taiseisha (Thailand) Co., Ltd.



โดย อรรถน์ สีหะอำไพ (ARTHUR G. LEO)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยรังสิต

Motivating Learners



ITP

Ishida Taiseisha (Thailand) Co., Ltd.

บริษัท อิชิตะ ไทเซอิชะ (ประเทศไทย) จำกัด

4 Self-Concept Circle

**Self-
thinking**

**Self-
control**

**Self-
review**

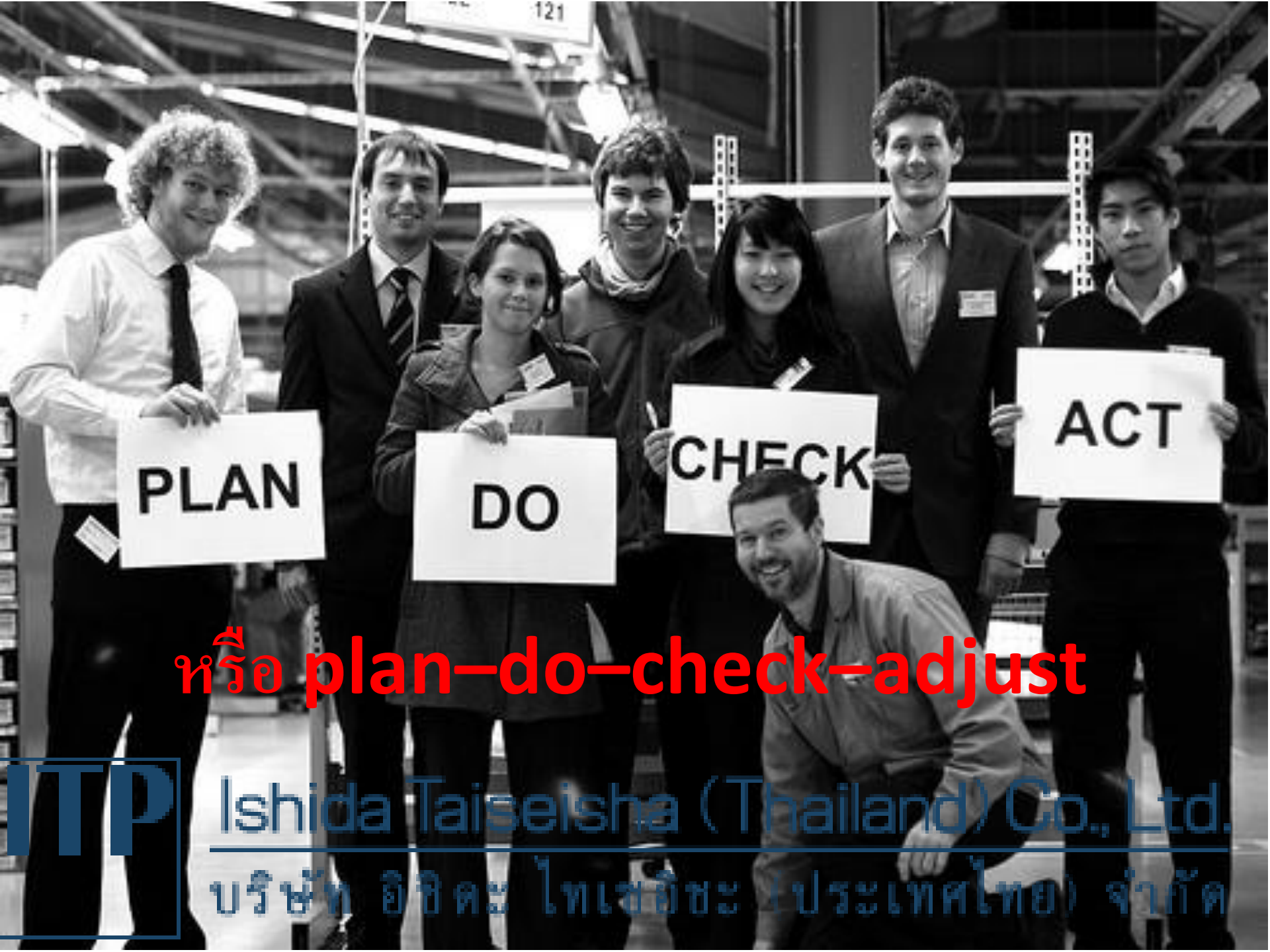
**Self-
action**



Ishida Taiseisha (Thailand) Co., Ltd.

บริษัท อิชิดะ ไทเซอิชะ (ประเทศไทย) จำกัด

<http://veside.deviantart.com>



หรือ **plan-do-check-adjust**



Ishida Taiseisha (Thailand) Co., Ltd.

บริษัท อิชิเดะ ไทเซอิชะ (ประเทศไทย) จำกัด

IbriCT Quality Cycle

1. Recommend areas of Improvement
2. Prepare Quality Improvement Plan based on the findings of your review
3. Make adjustment to your plan
4. Make adjustments to your systems and process



Approach *(Planning)*

1. Sub-goals and Strategies in the SP
2. Articles in the Laws
3. Policies and Procedures in QAM.
4. Committees constituted for the purposed.
5. Channels of Communications
6. Raising the level of awareness among stakeholders.
7. Assessing the effectiveness

1. Reporting, monitoring, evaluating
2. Review the execution of the Plans
3. Have the outcomes identified in the plans been achieved
4. Have the performance measures been met?
5. Are their any gaps
6. Identify your weaknesses and strength



Deployment *(Doing)*

1. Implement your plans
2. Monitor the processes
3. Document implementation
4. Conduct surveys for stakeholders to assess the effectiveness



well defined
'half solved'



P
D
C
A

STANDARD CRITERION **or**



เกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน

- นักศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและจัดกิจกรรม
- จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
- ทุกกิจกรรมนำไปประเมินผลมาปรับปรุงการดำเนินการครั้งต่อไป
- ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการพัฒนานักศึกษา
- นำผลการประเมินไปปรับปรุงเพื่อพัฒนา



เกณฑ์มาตรฐาน

- แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
ต้องส่งเสริมตามกรอบมาตรฐานฯ



ความรู้

ทักษะทางปัญญา

การประเมินด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ
ความรับผิดชอบ



กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา (TQF)

แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

detail

PLAN

**ภูมิปัญญาท้องถิ่น
(Local Wisdom)**

**ภูมิปัญญาชาวบ้าน
(Popular Wisdom)**

**ภูมิปัญญาไทย
(Thai Wisdom)**



ความรู้ความสามารถ ทักษะหรือเทคนิคที่เกิดจากการสะสมองค์
ความรู้ของชาวบ้านที่นำมาใช้ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจซึ่งได้
สืบทอดและเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

thai wisdom



ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ
วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบันการศึกษาที่ได้รับความ
เห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสถาบันอุดมศึกษา
สภาสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานสังกัด

อัตลักษณ์



ปรัชญา

- สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

ปณิธาน

- ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน มหาวิทยาลัยแห่งนี้จะผลิตบัณฑิตที่รู้จริง ปฏิบัติได้ เปี่ยมด้วย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ

วิสัยทัศน์

- มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่สากล ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม

พันธกิจ

- ผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและมีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ
- ผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและมีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ
- ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาอาชีพให้มีความสามารถ ในการแข่งขัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน
- ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

อัตลักษณ์

- "บัณฑิตนักปฏิบัติ"



Thainess

ความเป็นไทย

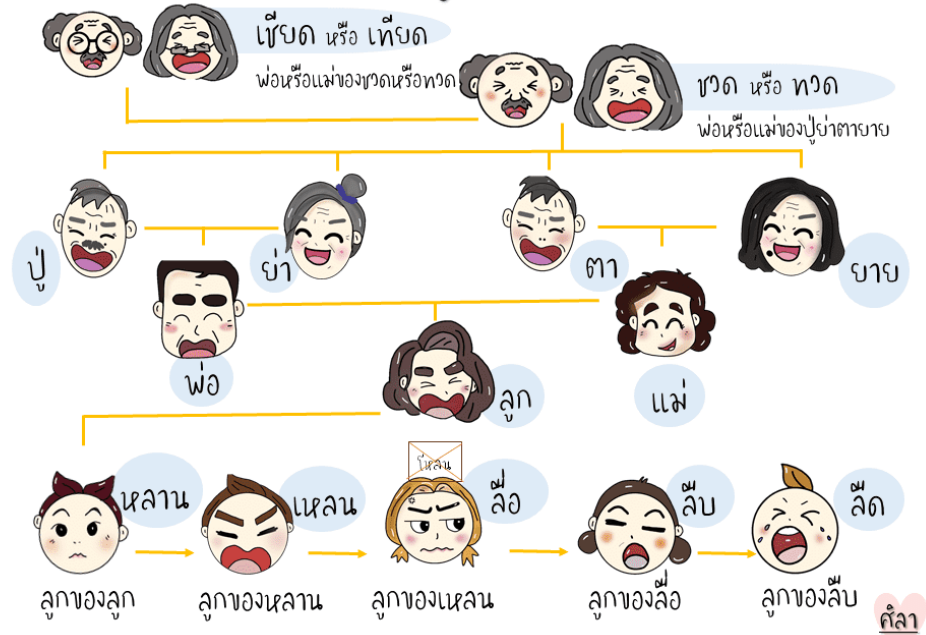
เป็นการผสมผสานระหว่างคุณลักษณะที่โดดเด่นของสังคมไทยและผู้คนที่ทำให้ประเทศไทยแตกต่างจากประเทศอื่นและช่วยให้ก้าวไปข้างหน้าในขณะที่ยังต้องรักษา “ ความเป็นไทย ” ไว้ได้แม้ว่าจะมีอิทธิพลจากภายนอกก็ตาม



สวัสดี



ลำดับญาติไทย



ห้องเที่ยว วิถีไทย เก๋ไก๋ ไม่เหมือนใคร



โทรเบลิม

พุทธศักราชไทย ๒๕๕๘ รัฐบาลไทยได้ประกาศให้เป็นปีห้องเที่ยววิถีไทย เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวทั่วประเทศแต่ความรู้สึกของคนไทยมีต่อคำว่า “วิถีไทย” คือ ความรู้สึกเก่าๆ เดิมๆ ไม่มีอะไรแปลกใหม่ได้นำกันหา

โซลูชั่น

เราต้องการสร้างความรู้สึกของคนไทยที่มีต่อคำว่า “วิถีไทย” เสียใหม่ ด้วยการนำความเก๋ไก๋ที่มีอยู่เป็นส่วนใหญ่มาเป็นหัวใจของแคมเปญ “ห้องเที่ยววิถีไทย เก๋ไก๋ไม่เหมือนใคร” โดยสร้างกระแสผ่านทางสื่อทีวี สื่อวิทยุ ภาพยนตร์ ครอบคลุมทุกรูปแบบ จนไปถึงสื่อออนไลน์ ให้ความสำคัญวิถีไทยอยู่ในชีวิตประจำวัน และกระตุ้นให้เกิดการออกไปเที่ยวด้วย กิจกรรมและแอปพลิเคชัน เลือกใช้สื่อที่เข้าถึงคนไทยทุกกลุ่มสร้าง ภาพลักษณ์ใหม่แบบไทย...ไทย

รีซัลท์

กระแส “เที่ยววิถีไทย เก๋ไก๋ไม่เหมือนใคร” ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี จากสื่อทุกสำนัก จนเกิดกระแสเที่ยวไทย เก๋ไก๋ไปทุกวงการ ไม่ใช่แค่เพียงวงการธุรกิจท่องเที่ยวเท่านั้น แคมเปญนี้ ทำให้เกิดรายได้หมุนเวียนในประเทศ ในช่วงครึ่งปีแรก ถึง ๗ แสนล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้วถึง ๑๖.๘% และได้รับการ ประชาสัมพันธ์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย แต่มูลค่าของตัวเลขคงไม่เท่ากับมูลค่าทางจิตใจ แคมเปญนี้ทำให้คนไทย ทุกคนหันกลับมามองวิถีไทยในมุมใหม่ และภาคภูมิใจที่ได้เที่ยวไทย ไซโย

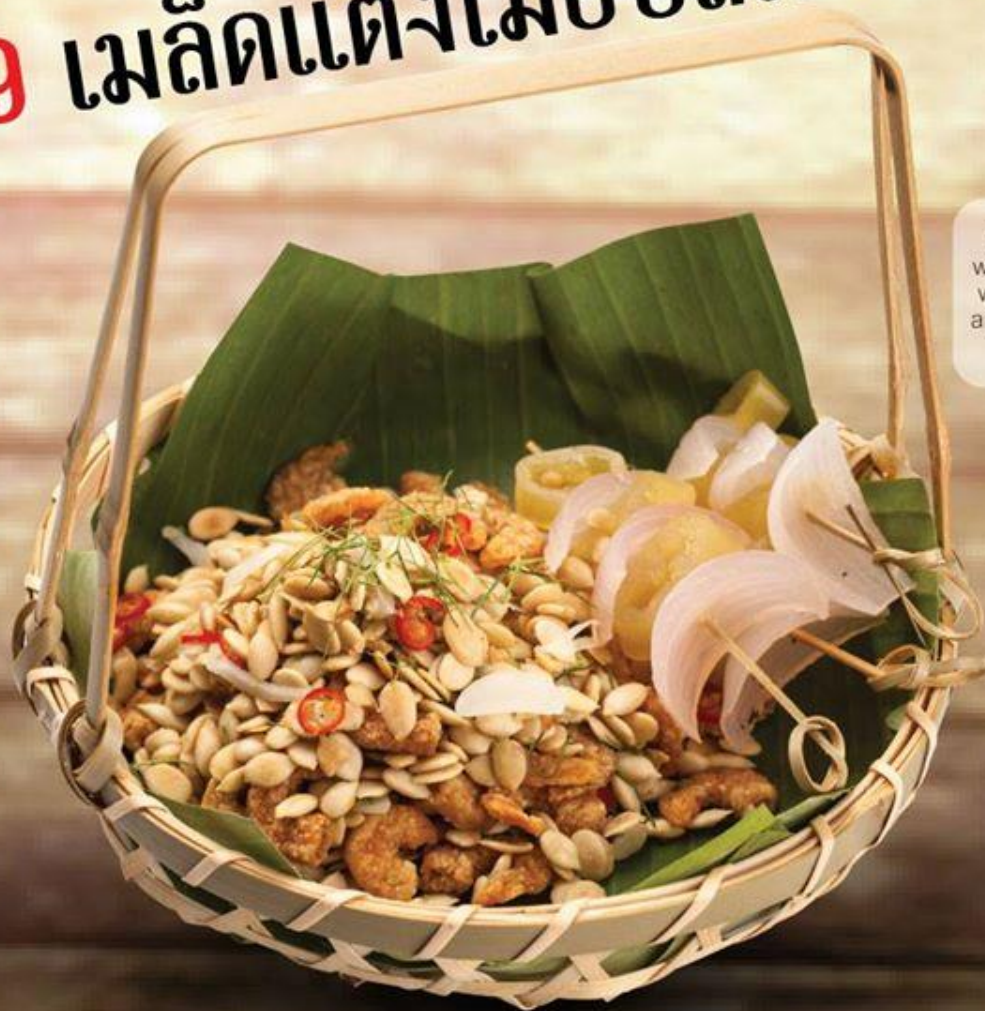
- ทีวีซีโมบายทางสื่อโทรทัศน์และสื่อออนไลน์
- พรินแอต
- บิลบอร์ด
- เรดิโอ สปอร์ต
- จอานเรดิโอไฟ
- รถตู้
- ตู้รถไฟฟ้า แรบบิท
- ออนไลน์ แบนเนอร์
- แอควิตี “คาราวีไทย”
- แอปพลิเคชัน “สยามสตรีทแกรม”



New
THAI FUSION FOOD

S.109 เมล็ดแตงโมอบส้มซ่า

210.-



freshly toasted
watermelon seeds
with bitter orange
and crispy crunchy
dried shrimp.



เอกสารงานประกันคุณภาพภายใน



PROGRAM LEARNING OUTCOMES

ความคาดหวังผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร เพื่อวัดว่า ผู้เรียนมี
ความรู้ความสามารถหรือสามารถใช้ทักษะต่างๆ ตามที่ได้เรียน
สามารถตอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ปีการศึกษา 2561

1. แสดงออกถึงความรับผิดชอบ มีความเป็นผู้นำ และเป็นผู้ที่มี คุณธรรม จริยธรรม
2. วางแผน และปฏิบัติการทางด้านการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. แสวงหาความรู้ทางวิชาการเพื่อพัฒนาตนเอง แก้ไขปัญหาและพัฒนาอาชีพ ทางการเกษตรตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
4. ประยุกต์องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร ในการพัฒนาอาชีพ
5. สามารถสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

4 ข้อคาดหวัง จากการฝึกงาน



1. การพัฒนาตนเอง

2. ประสบการณ์ทำงาน



3. วิธีการนำความรู้มาใช้จริง

4. ประสบการณ์นอกเหนือจากสถานที่เรียน



Desired Outcomes of Education

Confident Person

- Thinks independently
- Communicates effectively
- Has good interpersonal skills

Self-directed Learner

- Takes responsibility for own learning
- Questions, reflects, perseveres
- Uses technology adeptly

Concerned Citizen

- Is informed about world and local affairs
- Empathises with and respects others
- Participates actively

Active Contributor

- Exercises initiative and takes risks
- Is adaptable, innovative, resilient
- Aims for high standards

The DOE are realised through the national curriculum

ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา

วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ

มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน



ชุด

ค่านิยม

เป็นคนดี มีคุณธรรม

พัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะดังนี้



เรียนรู้

ผู้ร่วมสร้าง

สร้างนวัตกรรม

▶ พลเมืองที่เข้มแข็ง

มีความมั่นคงในคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว
ชุมชนและสังคม ที่มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตดดยเป็น
ผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึด
มั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ



สร้างนวัตกรรม

- มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาทางสังคม มีคุณลักษณะการเป็นผู้ประกอบการ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มพูนมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

▶ พลเมืองที่เข้มแข็ง

- มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่าและรักษ์ความเป็นไทย ร่วมมือรวมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืนในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

เตรียมพร้อม ลูกสู่ศตวรรษที่ 21st



Reading, wRiting, aRithmetic
 ทักษะการอ่าน การเขียน และการคำนวณ
 มีความสำคัญมาก

Critical Thinking & Problem Solving
 ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ
 และทักษะในการแก้ปัญหา

Creativity & Innovation
 ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

Collaboration, Teamwork & Leadership
 ทักษะด้านความร่วมมือ
 การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ

Cross-cultural Understanding
 ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์

Communication, Information & Media Literacy
 ทักษะด้านการสื่อสาร (2-3 ภาษา)
 สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ

Change
 ทักษะการเปลี่ยนแปลง

Computing & Media Literacy
 ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ
 และการสื่อสาร

Career & Learning Self-reliance
 ทักษะอาชีพ
 และทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

Learning Skills
 ทักษะการเรียนรู้

Leadership
 ภาวะผู้นำ



ส่วน 21st Century Themes ที่สำคัญมากมีดังนี้



ผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF

คุณธรรมจริยธรรม

- ประพฤติตนอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม
- รับผิดชอบตนเองและส่วนรวม
- ปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม
- พัฒนานิสัยและปฏิบัติตนตามศีลธรรม

ผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF

ความรู้

- เข้าใจ นึกคิดและนำเสนอข้อมูลได้
- วิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการและกระบวนการได้
- เรียนรู้ด้วยตนเองได้

ผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF

ทักษะทางปัญญา

- วิเคราะห์สถานการณ์ได้
- ใช้ความรู้ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ไม่ได้คิดมาก่อน

ผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ

- ทำงานเป็นกลุ่มได้
- มีภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบตนเองและ
ส่วนรวม
- วางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของ
ตนเอง

ผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร
และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- วิเคราะห์เชิงตัวเลขได้
- ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติได้
- สื่อสารได้ทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ชวนนักศึกษา สร้างและพัฒนา

โครงการประกวดแนวทางปฏิบัติที่ดี (**Good Practice**)
ในการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนิน
กิจกรรมนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษา



**Projects-based Oriented Activities:
PDCA approach**



ASEAN or Regional Quality Standards

REJECT

Purchase Order _____
Project _____

NCN No. _____

REWORK

Purchase Order: _____

ON HOLD

Purchase Order: _____

NCN No. _____

Project: _____

Purchase Order: _____

Project: _____

Part No.: _____

Work Order: _____

Inspector: _____

Date: _____

Quantity _____ of _____

Quality Assurance Department

OK



QA Analyst

ขอกราบขอบพระคุณแหล่งข้อมูลทุกประเภท
ที่ช่วยให้สื่อถึงผู้รับได้ง่าย เข้าใจดี

Special thanks to
resources making talking
media successful







**Try to make
QA possible,
even with
many Q & As.**

- Arthur G Leo

Rangsit University - Asia-Pacific International University - St. Theresa

International College and Stamford International University





Arthur's
Quotes for QA

ไม่มีอะไรที่เราทำไม่ได้
นอกจากเราไม่ได้ทำ
ไม่มีคำว่า ล้มเหลว
สำหรับคนพยายาม
เช่นท่าน มีแต่คำว่า
ล้มเลิก เสียมากกว่า



Quality/
QUALITY CONTROL AND
ASSURANCE



QUALITY ASSURANCE

ขอให้มึคุณประโยชน์ มากด้วยคุณภาพ
เพื่อความเป็นหนึ่งก้าวไกลในสยาม

Rangsit University - Asia-Pacific International University - St. Theresa
International College and Stamford International University



ด้วยรักและปรารถนาดี

Arthur S.

FB/Arthur G Leo



ARTHUR

ARTS OF HUMAN RESOURCES

ขอกราบขอบพระคุณที่ให้โอกาส
ขอสัญญาว่าจะรับใช้เพื่อสิ่งที่ดี
หากมีสิ่งหนึ่งสิ่งใดทำให้ท่านรู้สึกขัดใจ
ขอแก้ไข ไม่แก้ตัว
ขอบคุณและสวัสดิ์ครับ

©. 3๕:๐๙/๗

.elfgency \\\: it u \

69/194 Thanarom Ville. Hathairat Rd.,
Ladsawai, Lam Lukka, Pathumthane. 12150
Tel./Fax : 0-2991-9639 M.P. : 08-1629-9813
arthurtraining@hotmail.com
www.arthurtraining.com

