

แบ่งปันเรื่องราว... จากสิ่งดี ๆ ที่ได้ให้และได้รับ



โครงการพัฒนาสมรรถนะเลขานุการการตรวจประเมิน
5-6 มกราคม 2566
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพ



SPEAKER

อภิญญา เทพสถิตย์, ธิดาร์ตนี ตัวงศ์สาย และ ชลัญฉนันท์ คำทะแจ่ม
ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากสิ่งดีๆ ที่ได้รับ



ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร
ต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปี 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 21 ธ.ค. 65 มีอีก 4 ส่วนงานยังไม่ได้รับการตรวจประเมินฯ)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 38
จำนวนผู้ตรวจประเมินในแต่ละปี 54

ปี 2564

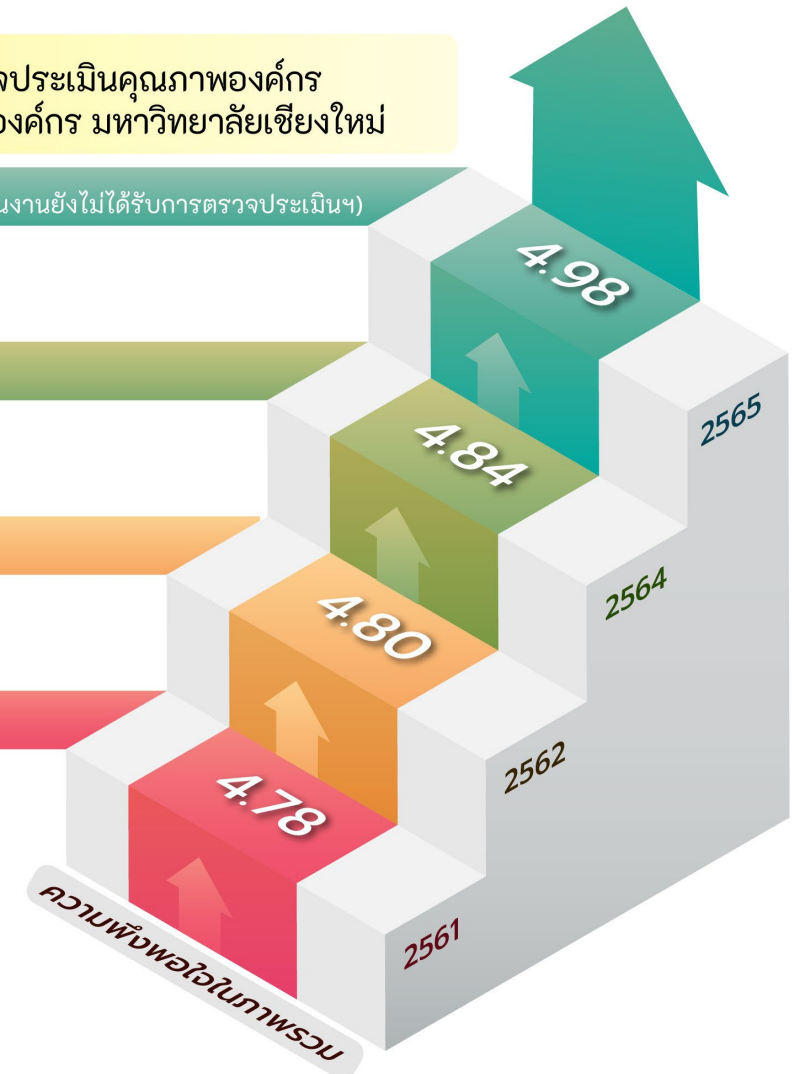
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 51
จำนวนผู้ตรวจประเมินในแต่ละปี 79

ปี 2562

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50
จำนวนผู้ตรวจประเมินในแต่ละปี 90

ปี 2561

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 64
จำนวนผู้ตรวจประเมินในแต่ละปี 98



- ปี 2563 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการตรวจประเมินฯ เนื่องจาก COVID-19
- รูปแบบการตรวจประเมินฯ ประจำปี 2564 และ 2565 = Online Onsite Hybrid

ข้อความชื่นชมจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพองค์กร

2561

- งานสำหรับผู้เริ่มต้น ดีเยี่ยม
- ดีมาก
- ดิอยู่แล้ว มีการแจ้งเตือนการนัดหมายเป็นระยะ โดยเฉพาะก่อนวันประชุมและประสานงานได้ดีมาก
- ทุกอย่างดีมาก ได้รับการสนับสนุนดูแลจากน้องๆ ดีมาก ขอขอบคุณ
- เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานมาก ขอชื่นชม
- ปีนี้จัดการได้เยี่ยมมาก มีความเป็นมืออาชีพ ขอชื่นชม
- การทำงานปีนี้เป็นระบบและชัดเจนมาก

2562

- การแจ้งเตือนเป็นระยะ การจัดส่งเอกสารทำได้ดีมาก
- ดีแล้วค่ะ น้องๆ เก่ง ทำงานมีประสิทธิภาพมากๆ ค่ะ
- ดิอยู่แล้วค่ะ ให้กำลังใจค่ะ
- ดำเนินการได้เหมาะสมและดีทุกอย่างแล้ว
- น้องๆ น่ารักมาก เห็นถึงความพยายาม และพร้อมทำงานตลอดเวลา
- น้องๆ ประสานงานและดำเนินการได้รวดเร็ว และมีจิตบริการที่ดีเยี่ยมค่ะ
- รักสุขภาพไว้วันละ
- ยังไม่มีค่ะ ตอนนี้ให้เป็นอันดับหนึ่งของหน่วยงาน มช. ที่ได้เกี่ยวข้องค่ะ

2564

- องค์กรมีขั้นตอนต่าง ๆ ชัดเจน น้องเจ้าหน้าที่มีการติดต่อกับการประสานงาน การดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหน้างาน และทุ่มเทรับผิดชอบการทำงานได้อย่างดีเยี่ยมค่ะ ขอให้รักษาคุณภาพองค์กรเช่นนี้ตลอดไปค่ะ :)
- บุคลากรของศูนย์ฯ ทุกคน มีจิตบริการที่เป็นเลิศและมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เป็นตัวอย่างที่ดีกับบุคลากรหน่วยงานอื่น ๆ ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ทำหน้าที่หลากหลายได้ดีเยี่ยมทั้งสองท่านครับ มีจิตบริการสูง มีความสามารถในการสรุป บันทึกได้อย่างดีและรวดเร็วมากครับ
- บุคลากรของ OQD ทำงานมีประสิทธิภาพดีมากค่ะ
- บุคลากร OQD มีคุณภาพ จิตบริการ มีความเข้าใจในงานและบทบาทที่ทำ ชื่นชมค่ะ
- น้อง ๆ ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี มีจิตบริการและกระตือรือร้นในการทำงาน รับผิดชอบงานดียิ่งค่ะ
- น้อง ๆ มีการให้บริการ ประสานงานและติดต่อสื่อสารที่ดีเยี่ยมค่ะ
- น้อง ๆ ทำหน้าที่ได้ดีมากค่ะ ขอชมเชย
- น้อง ๆ ทุกคนมีจิตบริการดีเยี่ยม
- น้อง ๆ เก่งและน่ารักมากค่ะ
- ฝากคำชม น้อง ๆ น่ารักมากค่ะ
- บุคลากรทำงานเก่ง และดูแลดีมาก ๆ ค่ะ
- ให้ที่ 1 เลยจ้า
- ไม่มีข้อเสนอแนะ แต่ขอเป็นกำลังใจในการทำงานนะคะ

2565

- มีการพัฒนาวิธีการตรวจให้เป็นขั้นตอนชัดเจน เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขฯ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูง และมีจิตบริการดีมาก
- ขอชื่นชมในกระบวนการทำงาน
- เป็นหน่วยงานที่ประสานงานดีที่สุด ประทับใจที่สุดครับ
- เป็นทีมงานต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นเลยคะ
- ขอชื่นชมฝ่ายเลขฯ ทำงานด้วยจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีประสิทธิภาพมากๆ ค่ะ
- ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ OQDC นะครับ ดำเนินการได้ประทับใจมากครับ
- น้อง ๆ ประสานงานได้ยอดเยี่ยมค่ะ
- ถ้าให้ 6 ได้ จะให้ 6 ค่ะแนครับ :-)
- บุคลากรมีคุณภาพมากค่ะ
- ทีมงานทำหน้าที่ดีเยี่ยมค่ะ
- ดีมากค่ะ
- ทำดีมากแล้ว ขอให้ทำต่อไปค่ะ
- ขอให้รักษาคุณภาพงานดีเยี่ยมแบบนี้ไปตลอด
- ขอขอบคุณทีมงาน ที่ให้การดูแล ประสานงานช่วยเหลือตลอดกระบวนการประเมินเป็นอย่างดี ทำให้ทุกอย่างผ่านไปด้วยความราบรื่น (การดูแลของน้องๆ ทีมงาน เป็นปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันที่สำคัญของผู้ตรวจประเมินต่อศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กรนะคะ)
- อยากจะให้คะแนนสูงกว่า 5 ครับ น้องเจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง สุภาพเรียบร้อย และมี competency ค่อนข้างสูง เข้าใจในงานที่ตนเองประสานงานเป็นอย่างดี และให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์ อยากจะขอแลกเจ้าหน้าที่เก่ง ๆ แบบนี้ มาไว้ที่คณะบ้างนะคะ

- ปี 2563 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการตรวจประเมินฯ เนื่องจาก COVID-19
- รูปแบบการตรวจประเมินฯ ประจำปี 2564 และ 2565 = OnLine Onsite Hybrid

จากสิ่งดีๆ ที่ได้รับ



ข้อความชื่นชมจากคณะกรรมการตรวจสอบประเมินคุณภาพองค์กร

61-การทำงานปีนี้ระบบและชัดเจนมาก
61-ปีนี้จัดการได้เยี่ยมมาก มีความเป็นมืออาชีพ ขอชื่นชม
64-องค์กรมีขั้นตอนต่าง ๆ ชัดเจน
65-มีการพัฒนาวิธีการตรวจให้เป็นขั้นตอนชัดเจน
65-ขอชื่นชมในกระบวนการทำงาน

การทำงานเป็นระบบ

การประสานงาน และ การให้ข้อมูล

61-มีการแจ้งเตือนการนัดหมายเป็นระยะ โดยเฉพาะก่อนวันประชุมและประสานงาน
ได้ดีมาก
62-การแจ้งเตือนเป็นระยะ การจัดส่งเอกสารทำได้ดีมาก
62-น้อง ๆ ประสานงานและดำเนินการได้รวดเร็ว
64-น้องเจ้าหน้าที่มีการติดต่อ การประสานงาน การดำเนินงานและกลุ่มเก
รับพิชชอบการทำงานได้อย่างดีเยี่ยมค่ะ
64-ประสานงานและติดต่อสื่อสารที่ดีเยี่ยมค่ะ
65-เข้าใจในงานที่ตนเองประสานงานเป็นอย่างดี และให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์
65-เป็นหน่วยงานที่ประสานงานดีที่สุด ประทับใจที่สุดครับ
65-น้อง ๆ ประสานงานได้ยอดเยี่ยมค่ะ

64-มีความสามารถในการสรุ
บันทึกได้ดีและ
รวดเร็วมาก

การสรุปความ

จิตบริการ

62-มีจิตบริการที่ดีเยี่ยมค่ะ
64-มีจิตบริการสูง
65-ทำงานด้วยจิตบริการ

การแก้ไขปัญหา

64-การแก้ไขปัญหาหน้างาน

การปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย

61-ได้รับการสนับสนุนดูแลจากน้อง ๆ ดีมาก
62-ทำงานมีประสิทธิภาพมาก ๆ ค่ะ
62-เห็นถึงความพยายาม และพร้อมทำงานตลอดเวลา
64-มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน มี competency ค่อนข้างสูง
64-มีความเข้าใจในงานและบทบาทที่ทำ ชื่นชมค่ะ
64, 65-เข้าใจในงานที่ตนเองประสานงานเป็นอย่างดี และให้
คำปรึกษาที่มีประโยชน์
65-เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขฯ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูง

สิ่งดีๆ ที่ได้ให้


ตัวอย่างการสร้างความประทับใจ ด้วยสิ่งเล็กๆ น้อยๆ



สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการสร้างความรักกับใจ ด้วยสิ่งเล็กๆ น้อยๆ




**OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร** <oqdccenter@gmail.com>
to
เรียน อ.


ได้รับไฟล์เรียบร้อยแล้วค่ะอาจารย์ ขอขอบคุณสำหรับความทุ่มเทของอาจารย์มากมายค่า
ถ้ามีอะไรเดียวปฎิเสธอาจารย์อีกทีนะคะ

ขอบคุณมากๆจริงค่ะอาจารย์ :)


ด้วยความเคารพอย่างสูง
ปัทมา

ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
www.oqdc.cmu.ac.th
โทรศัพท์: 0-5394-3697 โทรสาร: 0-5394-3699
e-mail: oqdccenter@gmail.com, oqdccenter@cmu.ac.th
ผู้ประสานงาน :
อภิญญา เทพสถิตย์ มือถือ 081-993-8711
ธิดารัตน์ ติววงศ์สาย มือถือ 081-777-2367
ชนันฐิรินทร์ คำทะแจ่ม มือถือ 085-0306463
...

**N**
to me
Thai English Translate message
ว้าว ตอบเร็วสุดๆ เลยครับ ขอขอบคุณน้องปัทมาครับ


**P**
to me
Detect language English Translate message
เรียนน้องแตงกวานั่นถือ
ที่ส่งร่างที่แก้ไขเล็กน้อยนะคะ(ปรับคำเป็นหลัก) ตัวหนังสือสีแดงนะคะ
ขอบคุณน้องๆที่ดูแลเป็นอย่างดีนะคะ
เป็นกำลังใจให้จ้ะ
ขอแสดงความนับถือ

From: OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร <oqdccenter@gmail.com>
Sent: Tuesday, November 22, 2022 12:07 AM

**OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร** <oqdccenter@gmail.com>
to
เรียน อ.

ได้รับไฟล์เรียบร้อยแล้วค่ะ
ขอบคุณอาจารย์มาก ๆ เลยค่าสำหรับกำลังใจ 😊

แตงกวาค่ะ

**OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร** <oqdccenter@gmail.com>
to
เรียน อ.

ได้รับ V1 เรียบร้อยแล้วค่ะ ขอขอบคุณอาจารย์มาก ๆ นะคะ ทำงานหนักรักษาสภาพด้วยนะคะอาจารย์

เก็บค่า
...
--
...

Reply Forward

Sat, Dec 3, 7:54 PM

สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการแจ้งเตือน การประสานงาน



[CMU-EdPEX] : Reminder IR หมวด 1-7 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร <oqdcenter@gmail.com>

to

เรียน ทีมคณะกรรมการตรวจประเมิน ที่เคารพ

ฝ่ายเลขานุการ ตรวจประเมิน CMU-EdPEX คณะวิศวกรรมศาสตร์

ขอเรียนแจ้งอาจารย์ว่า **ใกล้จะครบกำหนดเวลาจัดส่ง IR (21 พฤศจิกายน 2565) แล้วนะคะ ^^**

หากอาจารย์ติดขัดประการใด ขอเพียงส่งเมลมา ขอเพียงส่งเสียงมา ฝ่ายเลขานุการพร้อมดูแลประสานงานให้อาจารย์อยู่นะคะ 😊

รอ Consolidate IR จากท่านอาจารย์ ด้วยความเคารพและนับถืออย่างสูงค่ะ

ฝ่ายเลขานุการ นางสาวชลธิ์นันท์ ศาตะแจ่ม (เก็บ)

โทรศัพท์ 43697 มือถือ

Line ID :

สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการแจ้งเตือน การประสานงาน



[CMU-EdPEX] : Reminder IR หมวด 1-7 - สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร <oqdcenter@gmail.com>

to

เรียน ทีมคณะกรรมการตรวจประเมิน ที่เคารพ

ฝ่ายเลขานุการ ตรวจประเมิน CMU-EdPEX สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอเรียนแจ้งอาจารย์ว่า **ใกล้จะครบกำหนดเวลาจัดส่ง IR (25 พฤศจิกายน 2565) แล้วนะค่ะ ^_^**

อาจารย์ติดขัดประการใด ล่ามกอะไรไหม สู้ไหวหรือเปล่า อย่าลืมเล่าสู่กันฟังได้นะคะ
ฝ่ายเลขานุการพร้อมดูแลประสานงานให้อาจารย์อยู่เสมอค่ะ :)

รอ Consolidate IR จากท่านอาจารย์ ด้วยความเคารพและนับถืออย่างสูงค่ะ

ขอบพระคุณมากค่ะ

ฝ่ายเลขานุการ อภิญญา เทพสถิตย์ (ปิ)

โทรศัพท์ 43697 มือถือ

Line ID :

e-mail: oqdcenter@gmail.com, oqdcenter@cmu.ac.th

สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการดูแลทีมผู้ตรวจประเมิน



[CMU-EdPEX] Reminder : Site Visit (คณะวิศวกรรมศาสตร์) 9 ธันวาคม 65 Inbox x

OQDCenter : ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร <oqdcenter@gmail.com>

to :

เรียน ทีมผู้ตรวจประเมิน คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่ ท่านให้เกียรติเป็นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพองค์กรตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (CMU-EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดวัน **Site Visit คณะวิศวกรรมศาสตร์** ในวันศุกร์ที่ 9 ธันวาคม 2565 เวลา 08.45 - 15.30 น. ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 7 คณะวิศวกรรมศาสตร์ นั้น

ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร ขอแจ้งรายละเอียด ดังนี้

1. สถานที่ : **คณะวิศวกรรมศาสตร์** อยู่ภายในมหาวิทยาลัย **ฝั่งสวนสัก** (Map: <https://goo.gl/maps/mRsgQQrvAyiBPpCm8>)
2. สถานที่จอดรถ: สามารถจอดรถได้ที่ลานจอดรถด้านหน้าอาคาร 30 ปี ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ค่ะ (ได้สำรองที่จอดรถไว้ให้แล้วสามารถแจ้งว่าอาจารย์มาประเมิน EdPEX ค่ะ)

ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการ ขอนำเสนอเอกสารประกอบการตรวจเยี่ยมมาให้ท่าน ดังนี้

1. (ร่าง) Feedback Report
2. Item score
3. กำหนดการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวข้างต้นด้วยค่ะ

ขอขอบคุณมากค่ะ

ฝ่ายเลขานุการ: ชลรัฐนันท์ (เก็บ)

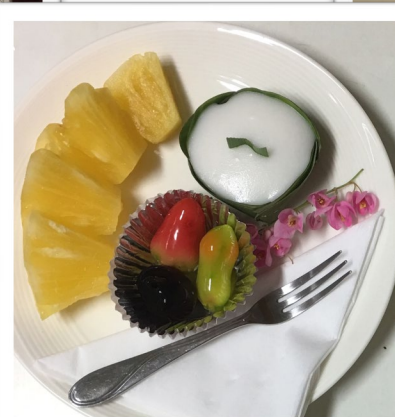
โทรศัพท์ 43697 มือถือ

Line ID :



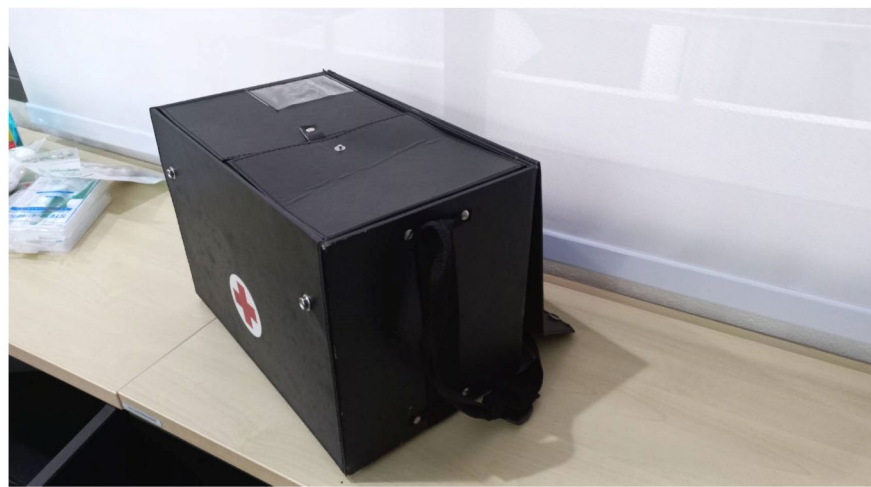
สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการดูแลทีมผู้ตรวจประเมิน



สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการดูแลทีมผู้ตรวจประเมิน



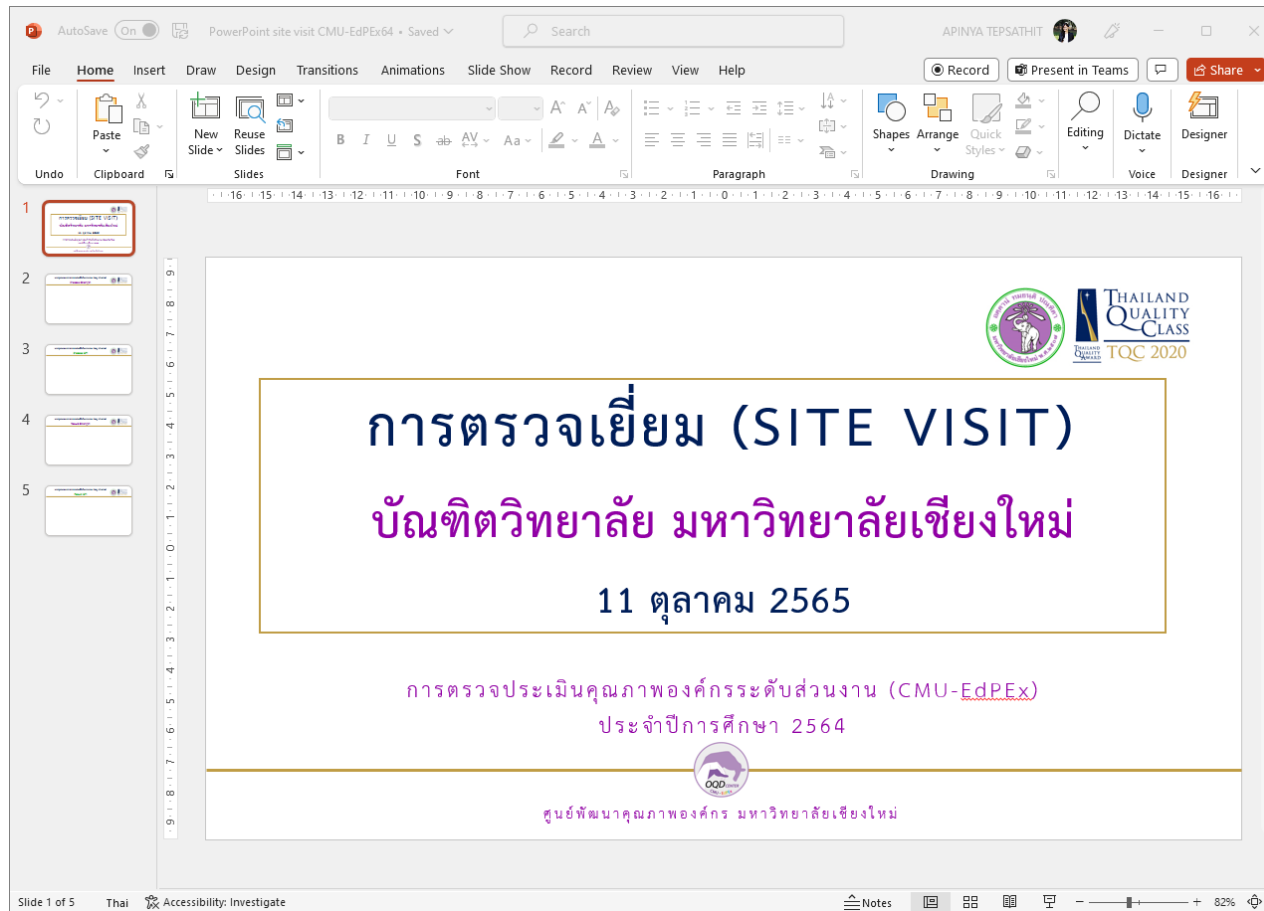
สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการสร้างคามผูกพันกับทีมผู้ตรวจประเมิน



สิ่งดีๆ ที่ได้ให้

ตัวอย่างการเตรียมนำเสนอผลการประเมินในภาพรวม ณ วัน Site visit





Thank You



ORGANIZATION QUALITY DEVELOPMENT CENTER, CHIANG MAI UNIVERSITY



Contact for any support : 053 943697 <https://oqdc.cmu.ac.th>
oqdccenter@cmu.ac.th, oqdccenter@gmail.com