

**QA for fun,
runs for RSU students**
การประกันคุณภาพการศึกษา
ส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีคุณภาพ

โดย ดร.อรอนันต์ สีหะอำไพ

ที่ปรึกษาด้านภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร

OIC : Organization Identity Consultant

**QUALITY ASSURANCE
SERVICES**



นักศึกษา **RSU** กับ **QA**

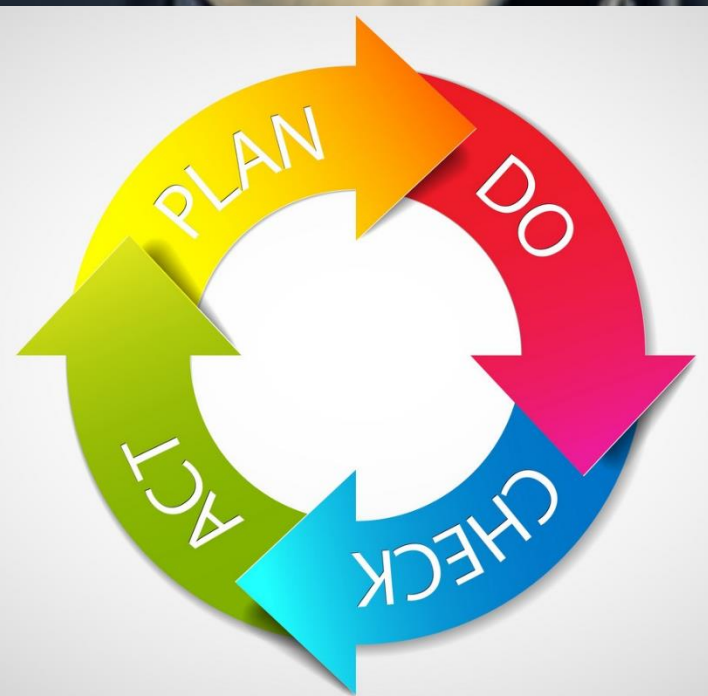
ปัจจัยวัดความสำเร็จของการศึกษา
*factors measuring
educational success*

จากผลลัพธ์การเรียนรู้ สู่คุณภาพ
และความสำเร็จ

*from learning outcomes to
quality and success*

ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
*Promote & Develop
Students*





นักศึกษา *RSU* กับ *QA*



ผลลัพธ์การเรียนรู้ [สมว.]
Learning Outcomes



ผลลัพธ์การเรียนรู้ [สุมว.]
Learning Outcomes

Master's Degree

RANGSIT UNIVERSITY



ผลลัพธ์การเรียนรู้ [สมว.]
Learning Outcomes

DOCTORATE DEGREE

1

ความรู้

สิ่งที่^๕สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การ
ค้นคว้าหรือประสบการณ์ที่เกิดจากหลักสูตร ซึ่ง
เป็นสิ่งที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติ
หรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพ
ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคม และพัฒนาอย่าง
ยั่งยืนสำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล



โครงสร้างของความรู้สำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ มีดังนี้

- **ความรู้เชิงสาระหลักการ** **ความรู้เชิง**
ขบวนการและ**ความรู้ที่จำเป็นต่อการ**
ดำรงชีวิต
- **ความรู้ที่จำเป็นต่อการเชื่อมโยงการปรับใช้**
การต่อยอดความรู้นำไปสู่การพัฒนาและ
ทำงานร่วมกัน

โครงสร้างของความรู้สำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ (ต่อ)

- ความรู้จากการสร้างใหม่ หมายถึงกระบวนการและวิจัยและพัฒนาสิ่งทำให้ได้ผลใหม่ที่เป็นสิ่งประดิษฐ์สิ่งของกระบวนการระบบแนวคิดอันเป็นสิ่งที่สร้างขึ้นจากความรู้ความคิดริเริ่มมีความคิดสร้างสรรค์ใหม่หรือมีการพัฒนาต่อยอดประยุกต์และปรับปรุงให้สามารถใช้ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทใหม่หรือต้องการความต้องการใหม่...

โครงสร้างของความรู้สำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ (ต่อ)

- การสร้างองค์ความรู้ใหม่

หมายถึง กระบวนการวิจัยที่ใช้วิธีวิทยาการวิจัยประเภทต่าง ๆ ซึ่งทำให้ได้ผลผลิต หรือ

ข้อค้นพบจากการวิจัยเป็นแนวคิดทฤษฎีหรือสาระความรู้ใหม่ที่จะช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาศาสตร์ในสาขานั้นหรือส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์ใหม่และ
บูรณาการ

1

ความรู้

ความรู้ระดับปริญญาตรี

1. นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ปฏิบัติงานเฉพาะสาขาวิชาได้
2. นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางเฉพาะสาขาวิชาได้

ความรู้ระดับปริญญาโท

1. สามารถบูรณาองค์ความรู้ในสาขาและงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนางานวิจัย
2. สามารถต่อยอดงานวิจัย โดยเชื่อมโยงความรู้ใหม่ในการสร้างสรรค์ผลงานและเป็นที่ยอมรับ

ความรู้ระดับปริญญาเอก

1. สามารถบูรณาองค์ความรู้ในสาขาและงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่ นำไปสู่การแก้ปัญหาแบบองค์รวม เป็นที่ยอมรับ
2. นักศึกษาสามารถนำผลงานวิจัยไปปรับใช้ในบริบทอื่นได้

2

ทักษะ

- ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ฝึกฝน
ปฏิบัติให้เกิดความคล่องแคล่วว่องไว
ชำนาญเพื่อพัฒนางานพัฒนาวิชาชีพหรือ
วิชาการพัฒนาตนและพัฒนาสังคมสำหรับการ
การดำเนินชีวิตในยุคดิจิทัล....



2

โครงสร้างของทักษะสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ มีดังนี้

- ทักษะการปฏิบัติตามวิชาชีพหรือศาสตร์ตามที่เกี่ยวข้อง
- ทักษะทั่วไปประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้ทักษะส่วนบุคคล ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่นำไปสู่การพัฒนางานวิชาชีพและการดำรงชีวิตและการทำงานเพื่อสร้างสรรค์องค์กรสังคมซึ่งเหมาะสมกับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

2

โครงสร้างของทักษะสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ (ต่อ)

- ต้องอ้างอิงทักษะและกรอบแนวความคิดทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 และ top ten skill ของ World Economic Forum ตัวอย่างเช่นทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การคิดเชิงวิพากษ์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแสดงเหตุผล ความคิดสร้างสรรค์ การเรียนรู้การสื่อสาร การร่วมมือรวมพลังการทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ประกอบการ การแก้ไขปัญหาการอยู่ร่วมกับผู้อื่นและทักษะการทำงานที่หลากหลาย

2

ทักษะ

ทักษะระดับปริญญาตรี

1. นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการปรับปรุงพัฒนางานในการประกอบอาชีพ
2. นักศึกษามีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลและการนำเสนอ

ทักษะระดับปริญญาโท

1. สามารถเสนอกรอบแนวคิดในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
2. สามารถใช้เครื่องมือในการทำงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม
3. มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลและการนำเสนอ

ทักษะระดับปริญญาเอก

1. สามารถเสนอกรอบแนวคิดในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
2. สามารถใช้เครื่องมือในการทำงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม
3. บุรณาการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่
4. มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ

3

จริยธรรม

- พฤติกรรมหรือการกระทำระดับบุคคลที่สะท้อนถึงความเป็นผู้มีคุณธรรม ศีลธรรม และจรรยาบรรณเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และส่วนตนทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น



3

โครงสร้างของจริยธรรมสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ มีดังนี้

- การกระทำที่เป็นไปตามกฎกติกาและเกิดประโยชน์ต่อสังคม
- การหลีกเลี่ยงการกระทำที่ผิดกฎกติกาของสังคมและไม่ทำให้ผิดกฎหมาย
- ตัวอย่างจริยธรรมได้แก่การกระทำที่มีจริยธรรมเช่นความซื่อสัตย์ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ว่ามีน้ำใจ เมตตาความโอบอ้อมอารี การมีจิตสาธารณะ การรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

3

โครงสร้างของจริยธรรมสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ (ต่อ)

- การกระทำที่ไม่ถูกจริยธรรมเช่นการคัดลอกผลงาน การทุจริตวิชาการ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การละเมิดเสรีภาพ การลักขโมย การทุจริตการสอบ การฉ้อโกง การไม่กระทำตามสัญญา การโฆษณาสรรพคุณของสินค้าเกินจริง การกระทำที่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้องที่ไม่ถูกต้องเป็นต้น

3

จริยธรรม

จริยธรรมเหมือนกันทุกระดับ ทั้งปริญญตรี โท เอก

1. นักศึกษากระทำการตามกฎระเบียบของสังคมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. นักศึกษาประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาการหรือวิชาชีพ ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม

เหมือนกัน
ทุกระดับชั้น

4

ลักษณะบุคคล

- **บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย** ค่านิยมที่สะท้อนถึงลักษณะเฉพาะศาสตร์ วิชาชีพและสถาบันโดยพัฒนาทางการเรียนรู้และการฝึกประสบการณ์จากหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา...



4

โครงสร้างของลักษณะและบุคคลสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ มีดังนี้

- ลักษณะบุคคลทั่วไป
- ลักษณะบุคคลตามวิชาชีพหรือต่างศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.

4

โครงสร้างของลักษณะและบุคคลสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ (ต่อ)

- ลักษณะตัวอย่างลักษณะบุคคลได้แก่บุคลิกที่น่าเชื่อถือ เป็นมิตร มีเสน่ห์ เป็นผู้นำมีนิสัยใฝ่ การเรียนรู้ กล้า แสดงออก กล้าตัดสินใจ มีเมตตากรุณา รักการทำงานเป็น ทีม ช่างสังเกต คิดอย่างมีวิจารณญาณ มีเหตุผล คำนึงม ยึดมั่นในอุดมการณ์ที่ถูกต้อง รักษาสิ่งแวดล้อม มีความ พอเพียง ความเท่าเทียมกันในสังคม ความรับผิดชอบต่อ สังคม ยอมรับความแตกต่างในสังคม ใช้จ่ายอย่างมีเหตุผล

4

โครงสร้างของลักษณะและบุคคลสำหรับแต่ละระดับคุณวุฒิ (ต่อ)

- ตัวอย่างเพิ่มเติม เช่น มีความรับผิดชอบ อดทนในการทำงาน ตามวิชาชีพ รอบคอบและละเอียดถี่ถ้วน เป็นแบบอย่างได้ บุคลิกภาพที่ดีมีการสื่อสารที่ดี คิดเป็นระบบ เชื่อมั่นในตนเอง มีสุนทรียตนิยม มีศิลปะนิสัย มีจินตนาการ มีความคิดสร้างสรรค์ รัก การเล่น รักการแสดง เป็นนักบริหารจัดการ มีความคิดต่างๆ ความเป็นผู้ประกอบการ การรู้ดิจิทัลและการรู้เท่าทันสื่อ เช่น การรู้เทคโนโลยี การรู้สารสนเทศ การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น การรู้การสื่อสารและการรู้สังคม เป็นต้น

4

ลักษณะบุคคล

ลักษณะบุคคลระดับปริญญาตรี

1. นักศึกษามีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
2. นักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ และมีจิตวิญญานของการเป็นผู้ประกอบการ
3. นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์

ลักษณะบุคคลระดับปริญญาโท และปริญญาเอก

1. มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
2. มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ
3. มีความคิดสร้างสรรค์

ผลที่เกิดกับนักศึกษา



มีความพร้อมด้านการเรียน อัตราคงอยู่สูง
การสำเร็จการศึกษา
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและ
ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

REJECT

Purchase Order: _____

Project: _____

NCN No.: _____

REWORK

Purchase Order: _____

ON HOLD

Purchase Order: _____

NCN No.: _____

Project: _____

Purchase Order: _____

Project: _____

Part No.: _____

Work Order: _____

Inspector: _____

Date: _____

Quantity _____ of _____

Quality Assurance Department

OK



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION