

# การตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐาน

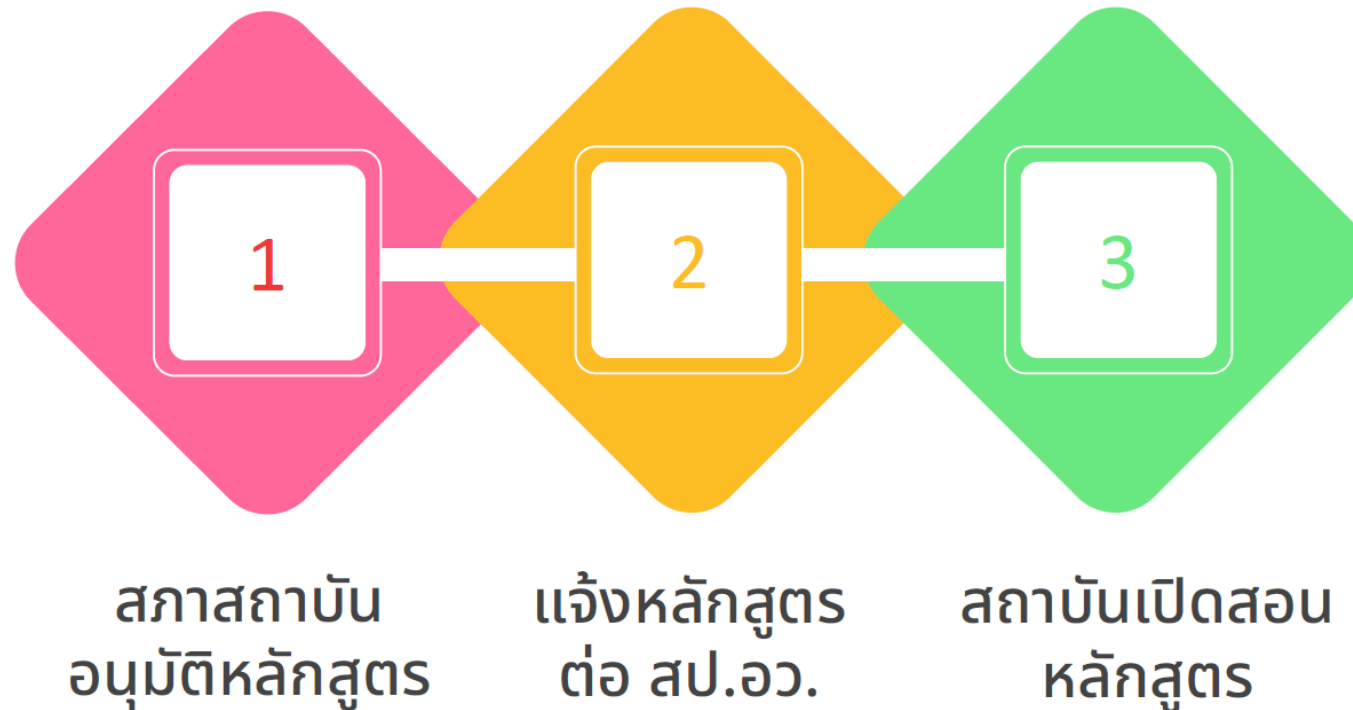
ผศ.สมศักดิ์ เอื้ออัมมสัณ

สำนักงานประกันคุณภาพ ฝ่ายวิชาการ

วันที่ 9 มิ.ย. 2566

# พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562

มาตรา 55 เมื่อสภาสถาบันอุดมศึกษาอนุมัติหลักสูตรการศึกษาตามมาตรา 54 และได้แจ้งหลักสูตรการศึกษาดังกล่าวต่อสำนักงานปลัดกระทรวงแล้ว จึงจะเปิดสอนตามหลักสูตรการศึกษาดังกล่าวได้





ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา  
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ตรวจสอบ  
และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕

---

เพื่อให้การแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ตรวจสอบและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา  
ของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อดำเนินการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา  
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษา  
สามารถพัฒนาหลักสูตรการศึกษาและบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพผลที่ยั่งยืน สร้างความมั่นใจและ  
ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสีย

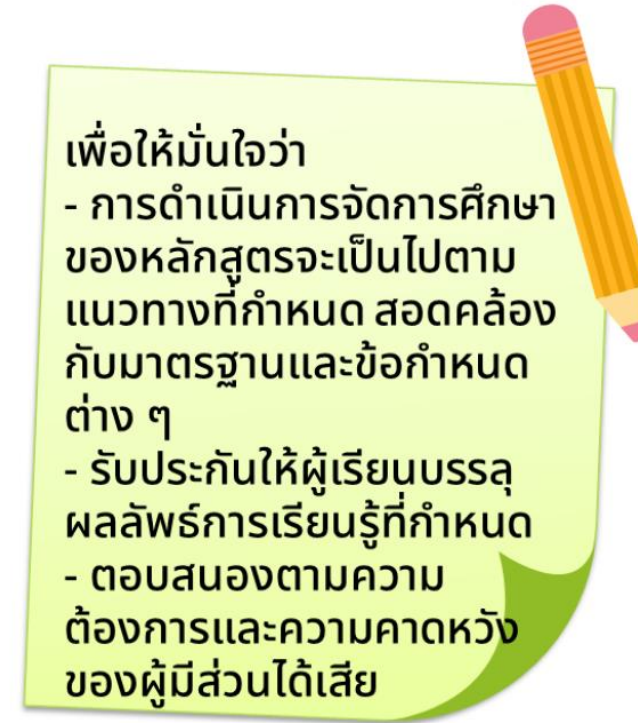
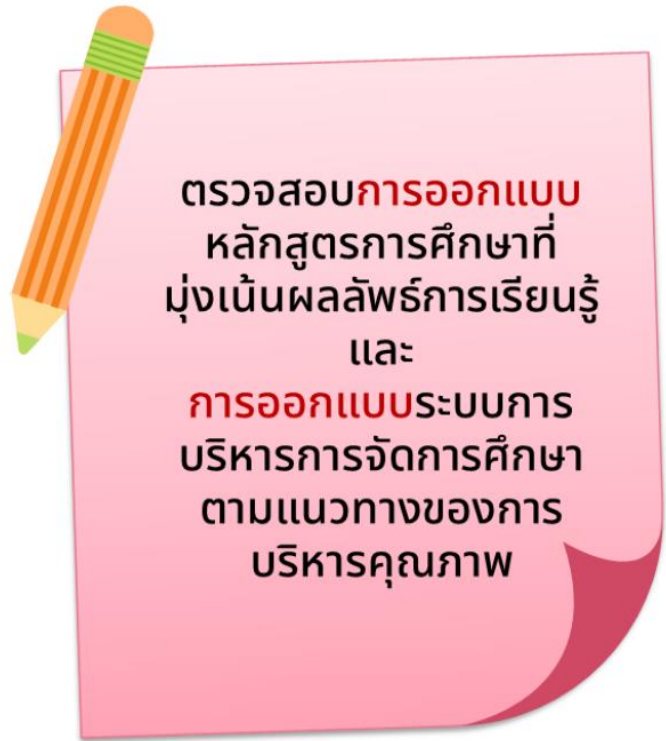


กระบวนการที่ 1: กระบวนการตรวจสอบ  
หลักสูตรการศึกษา



กระบวนการที่ 2 : กระบวนการตรวจสอบ  
การดำเนินการจัดการศึกษา

## กระบวนการที่ 1: กระบวนการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา



- พิจารณาจาก**ข้อมูลเอกสาร** ภายใน 120 วันนับแต่วันที่ สป.อว.ได้รับเรื่อง หากจำเป็นอาจสัมภาษณ์หรือตรวจสอบ ณ สถานที่จัดการเรียนการสอน
- ผู้ตรวจสอบอย่างน้อย 2 คน

## กระบวนการที่ 2 : กระบวนการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา



ตรวจสอบผลลัพธ์ของการ  
ดำเนินการและประสิทธิผล  
ของกระบวนการ



เพื่อให้ผู้เรียนมั่นใจว่าจะได้รับ  
การพัฒนาตรงตามผลลัพธ์  
การเรียนรู้ที่กำหนด มีความรู้  
และทักษะเพียงพอในการ  
ประกอบอาชีพ และผู้ใช้  
บัณฑิตมั่นใจว่าบัณฑิตมี  
สมรรถนะเป็นไปตามที่  
คาดหวัง

ผู้ตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน ตรวจสอบภายใน 180 วันนับแต่วันที่ได้รับมอบหมาย ยกเว้น  
ระดับ ป.บัณฑิต/ป.บัณฑิตชั้นสูง ให้ใช้เวลาภายใน 150 วันนับแต่วันที่ได้รับมอบหมาย

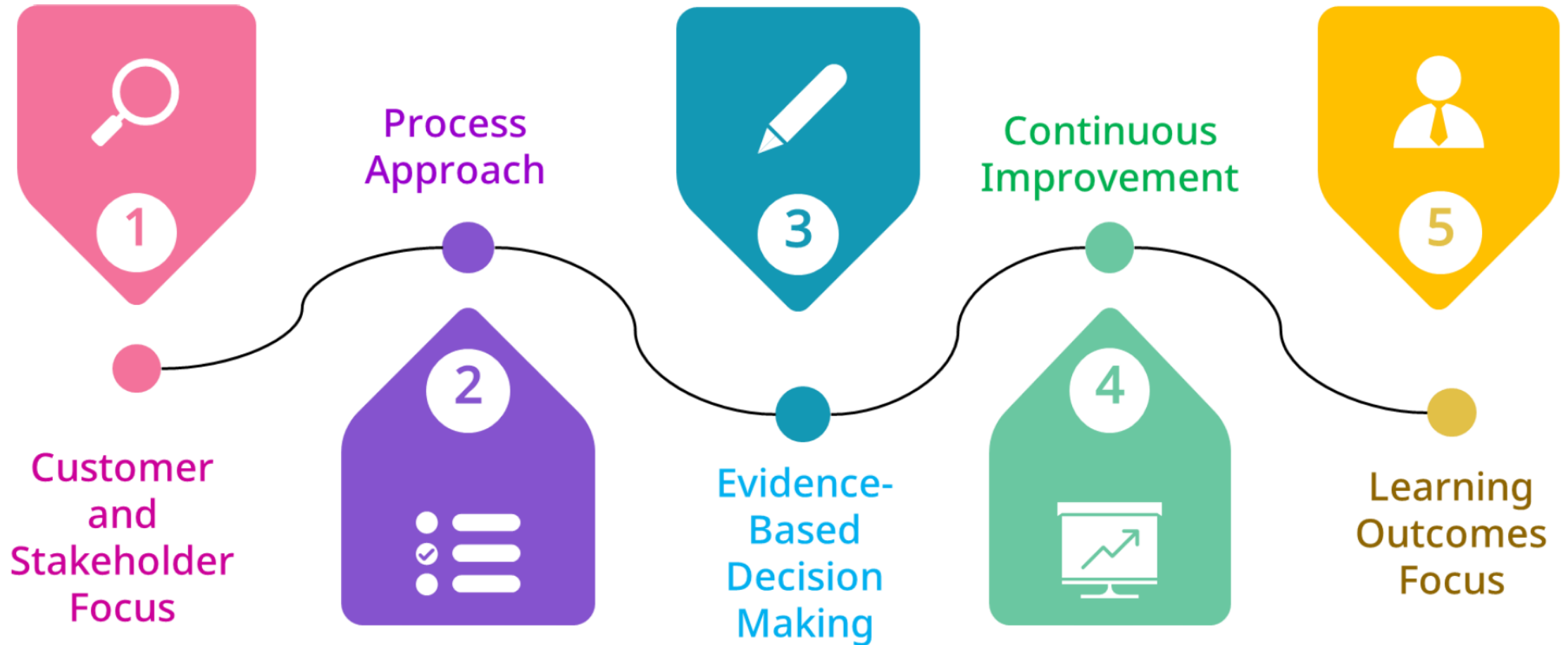
## กระบวนการที่ 2 : กระบวนการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา

มีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการหลังจากคณะกรรมการแจ้งผลการตรวจสอบ  
หลักสูตรการศึกษา ดังนี้

ปริญญาตรี	→	ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปี
ปริญญาโท	→	ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี
ปริญญาเอก	→	ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี 6 เดือน
ป.บัณฑิต / ป.บัณฑิตชั้นสูง	→	ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน

# หลักการ

การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา พิจารณาหลักสูตร การศึกษาตามหลักการพื้นฐาน 5 ประการ ดังต่อไปนี้





Customer  
and  
Stakeholder  
Focus

## การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินการที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังทั้งในปัจจุบันและอนาคตของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย และพยายามดำเนินการให้ได้เหนือความคาดหวัง (Beyond Expectation)

## Process Approach



### การดำเนินงานเชิงกระบวนการ

การดำเนินการที่มีประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการ โดยมีการถ่ายทอดให้เกิดความเข้าใจกระบวนการและจัดการกระบวนการต่าง ๆ ให้มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน



### Evidence- Based Decision Making

## การตัดสินใจบนหลักฐานเชิงประจักษ์

การดำเนินการบนพื้นฐานของการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่แสดงถึงหลักฐาน เชิงประจักษ์ ซึ่งต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของผู้เรียนตามที่หลักสูตรการศึกษาได้ออกแบบไว้ และตามที่มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาต้องมีผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างน้อย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล

## Continuous Improvement



## การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงานภายใต้หลักการของการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อการรักษาไว้ซึ่งความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและรวดเร็ว และทำให้เหนือความคาดหว้ง (Beyond Expectation)



Learning  
Outcomes  
Focus

## การมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้

การดำเนินงานให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้  
โดยกำหนดเป้าหมายเป็นผลลัพธ์การ  
เรียนรู้ที่คาดหวัง การออกแบบ  
กระบวนการและการติดตามประเมินผลที่  
สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้

ข้อ 4 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิแต่ละระดับ ต้องสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของหลักสูตร สถาบันอุดมศึกษา วิชาชีพ  
ประเทศชาติ และบริบทโลก ประกอบด้วยอย่างน้อย 4 ด้าน

ความรู้ (Knowledge)

หมายถึง สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ที่เกิดจากหลักสูตร ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติ หรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพ ดำรงชีวิต อยู่ร่วมกันในสังคม และพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

ลักษณะบุคคล (Character)

หมายถึง บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย และค่านิยมที่สะท้อนคุณลักษณะเฉพาะศาสตร์ วิชาชีพ และสถาบัน โดยพัฒนาผ่านการเรียนรู้ และการฝึกประสบการณ์จากหลักสูตร ให้มีความเหมาะสมกับแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา



ทักษะ (Skills)

หมายถึง ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ ฝึกฝนปฏิบัติให้เกิดความแคล่วคล่อง ว่องไว และชำนาญ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาวิชาชีพหรือวิชาการ พัฒนاتนและพัฒนาสังคม สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

จริยธรรม (Ethics)

หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำระดับบุคคลที่สะท้อนถึงความเป็นผู้มีคุณธรรม ศีลธรรม และจรรยาบรรณ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตน ทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น

# แนวทางการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

## ส่วนที่ 1 การตรวจสอบความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา



# แนวทางการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

## ส่วนที่ 2 การตรวจสอบตามประเด็นพิจารณา

1

### ผลลัพธ์การเรียนรู้

- หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ซึ่งได้มาจาก
  - ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย
  - นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศ
  - พันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา
  - ความเสี่ยงและผลกระทบจากภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นโยบาย และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ในบริบทโลก

- หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ

- ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งสร้างคุณค่าเพิ่มสู่สังคมและผู้เรียน
- มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในแต่ละระดับ
- มาตรฐานคุณวุฒิสภา หรือสาขาวิชา (ถ้ามี)

- หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินพัฒนาการผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดในหลักสูตรครบทุกประการ

## ส่วนที่ 2 การตรวจสอบตามประเด็นพิจารณา

2

### โครงสร้างหลักสูตร การศึกษาและรายวิชา

- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรการศึกษา มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการและวิชาชีพได้จริง

- การออกแบบรายวิชา หรือโมดูลการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้โดยรวมที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษา

## ส่วนที่ 2 การตรวจสอบตามประเด็นพิจารณา

3

### การจัดกระบวนการเรียนรู้

- การจัดกระบวนการเรียนรู้ กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ตลอดชีวิตเกิดกรอบ คิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ได้อย่างไร

- การจัดกระบวนการเรียนรู้ ทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่า ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ ไปใช้กับโลกของการทำงาน จริงได้ และตอบสนองความ ต้องการและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย และ สอดคล้องกับผลลัพธ์การ เรียนรู้ที่คาดหวัง

### วิธีการวัด และ ประเมินผลผู้เรียน

- การออกแบบการวัดและ ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียน มีวิธีการ เครื่องมือ และ เกณฑ์การตัดสินผลที่ น่าเชื่อถือและสะท้อน ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

4

- การออกแบบการทบทวน ตรวจสอบ กำกับ การให้ข้อมูล ป้อนกลับ การรายงานผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่นำมาสู่การ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การเรียนการสอนทั้งของ ผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจ ว่าผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การ เรียนรู้ที่กำหนด

## ส่วนที่ 2 การตรวจสอบตามประเด็นพิจารณา

5

### ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

- หลักสูตรการศึกษา มีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการหลักสูตร รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์

- กรณียุทธศาสตร์ปรับปรุง หลักสูตร การศึกษามีการนำข้อมูลการประเมินผลการจัดการศึกษามาใช้ในการทบทวนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ของหลักสูตรการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และผู้ใช้บัณฑิตมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีความสามารถตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

- มีวิธีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร การศึกษาให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

## การพิจารณาผลการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา



สอดคล้องตาม  
มาตรฐาน  
การอุดมศึกษา



สอดคล้องตามมาตรฐาน  
การอุดมศึกษา และมีข้อเสนอแนะให้  
ปรับปรุงรายละเอียดของประเด็น  
พิจารณาที่ 1-5 ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น



สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษา  
และมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงรายละเอียดที่สำคัญ  
ของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ  
ระดับอุดมศึกษา รวมถึงความสอดคล้องของ  
ผลลัพธ์การเรียนรู้กับโครงสร้างหลักสูตร  
การศึกษา ภายในระยะเวลาที่กำหนด



จะดำเนินการติดตามการปรับปรุงแก้ไขใน  
คราวเดียวกับการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา



ไม่สอดคล้องตาม  
มาตรฐานการอุดมศึกษา  
ในประเด็นของเกณฑ์  
มาตรฐานหลักสูตร

ให้ สป.อว. แจ้งให้สถาบันอุดมศึกษาแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน  
ภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลจาก กมอ.แล้ว

# การเตรียมความพร้อมรับกระบวนการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา

- การซ่อมตรวจ Post Audit ไปพร้อมกับการประเมิน IQA ระดับหลักสูตร
- หลักสูตรรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการศึกษาตามเกณฑ์ตรวจสอบ 5 ข้อ ลงใน Template RQF7 (Template ใหม่มีรายงานสรุปตามเนื้อหา 5 ข้อด้านขวามือของ Slides ถัดไป)
- กรรมการประเมิน IQA ระดับหลักสูตร จะประเมินผลการดำเนินการจัดการศึกษาตามเกณฑ์ตรวจสอบ 5 ข้อ ว่า “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง



## เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	เกณฑ์การตัดสิน
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านระหว่างเรียน และมีการสะสมจนมีแนวโน้มที่มั่นใจได้ว่า จะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้โดยรวมที่กำหนด ในหลักสูตรการศึกษา</li> </ul>	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

### การเตรียมความพร้อมรับการ**ซ้อมตรวจสอบ**การดำเนินการจัดการศึกษา ตามเกณฑ์ข้อ 1

- ข้อมูลแนวโน้มผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO, YLO, PLO)
- สรุปรายงานผลลัพธ์การเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ผลประเมินกิจกรรมพัฒนาความรู้ทักษะ ผลประเมินกิจกรรมฝึกงาน / สหกิจศึกษา
- สรุปรายงานทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	เกณฑ์การตัดสิน
2. โครงสร้างหลักสูตร การศึกษาและรายวิชา	<ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรการศึกษามีการกำหนดผู้มีส่วนได้เสียและวิธีการได้มา ซึ่งความต้องการและความคาดหวังอย่างไร ที่นำไปสู่การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ครอบคลุมตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ และสะท้อนเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</li><li>การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรการศึกษาและรายวิชา หรือโมดูลการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาอย่างไร ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการและวิชาชีพได้จริง</li></ul>	<div><input type="checkbox"/> ผ่าน</div> <div><input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง</div> <div><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</div>

การเตรียมความพร้อมรับการ**ข้อ**  
**ตรวจสอบ**การดำเนินการจัดการศึกษา  
ตามเกณฑ์ข้อ 2

- ข้อมูลการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ที่นำไปสู่การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้
- Curriculum Mapping (PLO→YLO → CLO)

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	เกณฑ์การตัดสิน
3. การจัดกระบวนการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"><li>● การจัดกระบวนการเรียนรู้ กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลุกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เกิดกรอบคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ได้อย่างไร</li><li>● การจัดกระบวนการเรียนรู้ ทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่า ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้กับโลกของการทำงานจริงได้ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง</li></ul>	<div><input type="checkbox"/> ผ่าน</div> <div><input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง</div> <div><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</div>

การเตรียมความพร้อมรับการ**ซ่อม**  
**ตรวจสอบ**การดำเนินการจัดการศึกษา  
ตาม**เกณฑ์ข้อ 3**

- ข้อมูล RQF3, RQF5 (ที่เป็น OBE และประยุกต์การจัดการเรียนการสอน ทั้งที่เป็น Formative และ Transformative)
- แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และ รายงานผลการพัฒนา
- สรุปรายงานแนวโน้มความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	เกณฑ์การตัดสิน
4. วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"><li>การออกแบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และพัฒนาการของผู้เรียน มีวิธีการ เครื่องมือ และการกำหนดเกณฑ์การตัดสินผลที่น่าเชื่อถืออย่างไร ที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน</li><li>มีวิธีการอย่างไร ในการทบทวน ตรวจสอบ กำกับ การให้ข้อมูลป้อนกลับ และการรายงานผลการเรียนรู้ ที่นำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ทั้งของผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรการศึกษา และรายวิชาคาดหวัง</li></ul>	<div><input type="checkbox"/> ผ่าน</div> <div><input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง</div> <div><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</div>

การเตรียมความพร้อมรับการ**ข้อ**  
**ตรวจสอบ**การดำเนินการจัดการศึกษา  
ตามเกณฑ์ข้อ 4

- Formative and Summative Assessment และการรายงานผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชา (RQF5 แบบใหม่) (อาจจะเขียนให้โดย สปค.)
- สรุปรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย	เกณฑ์การตัดสิน
5. ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรการศึกษามีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินการหลักสูตร รวมถึง มีการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์อย่างไร</li><li>หลักสูตรการศึกษามีการนำข้อมูลการประเมินผลการจัดการศึกษาดังกล่าวมาใช้ในการทบทวน การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ของหลักสูตรการศึกษาอย่างไร เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และผู้ใช้บัณฑิตมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีความสามารถตรงตามความต้องการและความคาดหวัง</li><li>มีวิธีการอย่างไร ในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ</li></ul>	<div><input type="checkbox"/> ผ่าน</div> <div><input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง</div> <div><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</div>

การเตรียมความพร้อมรับการ**ข้อมตรวจสอบ**การดำเนินการจัดการศึกษา ตาม  
เกณฑ์ข้อ 5

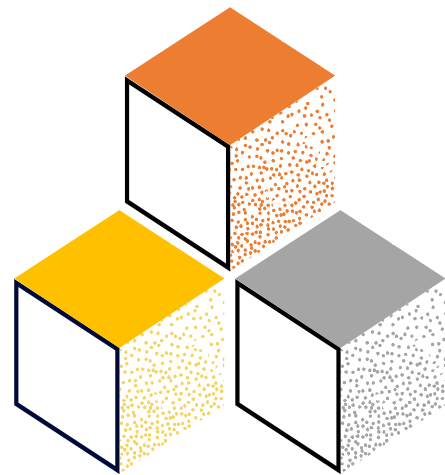
- สรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนคุณภาพและการรักษาคุณภาพจาก RQF7 เช่น
  - ผลการกำกับมาตรฐานหลักสูตร (ตบช 1.1)
  - คุณภาพอาจารย์ (ตบช 4.1, 4.2)
  - การปรับปรุงหลักสูตรหรือรายวิชาให้เหมาะสมกับความต้องการผู้เรียน ทันสมัย นำไปใช้ได้จริง (ตบช 5.1)
  - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตบช 6.1)
- ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ตาม CLO, YLO, PLO หรือข้อมูลผลการควบคุมคุณภาพอื่น ๆ ของหลักสูตร
- รายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
- Improvement Plan หลักสูตร
- สรุปข้อมูลแนวโน้มความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- สรุปรายงานการประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ให้การฝึกงาน ผู้ใช้บัณฑิต สภาวิชาชีพฯ) หรือช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรในช่องทางอื่น ๆ (Website and Social media)

## การแปลความหมายของเกณฑ์การพิจารณารายประเด็น แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ผลการพิจารณา	ความหมาย
ผ่าน	มีหลักฐานเชิงประจักษ์ และผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักการ แนวคิด และประเด็นการพิจารณาที่กำหนดครบถ้วน
ต้องปรับปรุง	ไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ หรือผลการดำเนินงานไม่ครบถ้วนตามหลักการ แนวคิด และประเด็นการพิจารณาที่กำหนด โดยต้องปรับปรุงตามข้อเสนอแนะภายในเวลาที่กำหนด
ไม่ผ่าน	ไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ หรือผลการดำเนินงานไม่ครบถ้วนตามหลักการ แนวคิด และประเด็นการพิจารณาที่กำหนด

การพิจารณาผลการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ผลการรับรองมาตรฐานฯ	ความหมาย
รับรอง	หลักสูตรการศึกษาดำเนินการได้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ และ มีผลการพิจารณารายประเด็นในระดับ “ผ่าน” ทั้ง 5 ข้อ
ไม่รับรอง	หลักสูตรการศึกษาดำเนินการไม่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ หรือ มีผลการพิจารณารายประเด็นในระดับ “ไม่ผ่าน” อย่างน้อย 1 ข้อ



ขอบคุณครับ